

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

St. Gallen (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Teamlead Dynamics Kundenbetreuung (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Führung, Entwicklung und Förderung eines motivierten Teams mit 5 Mitarbeitenden
- Verantwortung für die Betreuung und Weiterentwicklung des spannenden Kundenportfolios
- Gestaltungsspielraum bei der Weiterentwicklung von Prozessen, Standards und Arbeitsweisen
- Aktive Rolle bei der Ressourcenplanung sowie der Sicherstellung einer hohen Servicequalität
- Verantwortung für anspruchsvolle Kundenanliegen und Eskalationen mit dem Ziel, nachhaltige Lösungen zu schaffen
- Mitwirkung im operativen Tagesgeschäft sowie bei Kundenprojekten, Beratungen oder Supportthemen
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Fachbereichen und aktiver Beitrag zur Weiterentwicklung der gesamten Kundenbetreuung

Was Sie ausmacht:

- Mehrjährige Führungserfahrung, idealerweise im Umfeld von Business Software, ERP oder IT-Dienstleistungen
- Fundiertes Verständnis von Microsoft Dynamics 365 Business Central oder einer vergleichbaren Unternehmenslösung
- Freude daran, Menschen weiterzuentwickeln und gemeinsam Erfolge zu feiern
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Erfahrung im Umgang mit anspruchsvollen Kundensituationen
- Unternehmerisches Denken sowie ein gutes Gespür für Servicequalität, Wirtschaftlichkeit und Prioritäten
- Strukturierte, pragmatische und lösungsorientierte Arbeitsweise, souveränes Auftreten, hohe Eigenverantwortung und klare, wertschätzende Kommunikation

Was diese Stelle ausmacht:

- Flexibles Arbeitszeitmodell mit Voll- oder Teilzeit und freien Nachmittagen nach Absprache
- Finanzielle Unterstützung beim Fitness-Abo und gemeinsame Joggingrunden
- 50 % Homeoffice-Möglichkeit
- Faires, marktgerechtes und transparentes Lohnsystem
- 6 Wochen Ferien mit Möglichkeit auf zusätzliche Ferientage
- Kaffee, Getränke und Snacks gratis
- Übernahme von 60 % der Pensionskassenbeiträge und umfassende Lohnfortzahlung bei Krankheit oder Unfall

- Modernster Arbeitsplatz mit Premium-Notebook und stylischen, lichtdurchfluteten Büros inklusive Stehpult