

**Zum Klienten:**

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

**Arbeitsort:**

Oftingen (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

**Jobbeschreibung:**

Teamlead - Field Service & Disposition (w/m/d)

**Ihr Aufgabengebiet:**

- Führung und Weiterentwicklung der Field Service Engineers sowie fachliche Leitung der Service Coordinators in der Region
- Organisation und Optimierung der Serviceeinsätze: effiziente Einsatzplanung, strukturierte Abläufe und bedarfsgerechte Teamgrösse in Abstimmung mit dem Operations Manager CTS
- Verantwortung für Servicequalität, relevante KPIs (z. B. Effizienz, interne Stundenquote) und Kostenkontrolle im regionalen Servicebereich
- Ansprechpartner für Kunden und Händler: technische 1st-Level-Unterstützung, Prüfung von Gewährleistungsanträgen sowie Ersatzteil- und Serviceberatung
- Pflege und Ausbau der Kontakte zu Kunden, Händlern und Partnern sowie Steuerung von Subunternehmerleistungen und administrativen Prozessen (z. B. Kundenmahnliste)
- Sicherstellung transparenter Kommunikation mit Planungsbüro und Vertrieb sowie Verantwortung für Sicherheit und Einhaltung interner Richtlinien

**Was Sie ausmacht:**

- Abgeschlossene technisch-gewerbliche Ausbildung, ergänzt durch eine Qualifikation als Techniker oder Meister
- Mehrjährige Berufserfahrung im Field Service, idealerweise mit erster Führungserfahrung
- Kaufmännisches Verständnis und sicherer Umgang mit relevanten Servicekennzahlen
- Gute IT-Anwenderkenntnisse (Word, Excel, Lotus Notes, SAP) sowie Grundkenntnisse in Englisch
- Ausgeprägtes Kunden- und Servicebewusstsein kombiniert mit hoher Kommunikations- und Führungskompetenz
- Selbstständige, ergebnisorientierte Arbeitsweise mit unternehmerischem Denken und Wachstumsfokus

**Was diese Stelle ausmacht:**

- Erfahrener Teamleiter und Technikerteam zur Einarbeitung sowie regelmässiger Austausch mit Kolleg:innen
- 40 bezahlte Stunden Weiterbildung pro Jahr
- 42-Stunden-Woche, 25 Tage Ferien und unbefristeter Vertrag
- Sehr gute Sozialleistungen