

Zum Klienten:

Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:

Zug (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:

Field Service Engineer – Medical Devices – German & English speaking (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Durchführung von Installationen, Notfallreparaturen, vorbeugender Wartung sowie Retrofits und Upgrades an chirurgischen Geräten unseres Unternehmens im zugewiesenen Gebiet in der Schweiz
- Aufbau und Aufrechterhaltung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Rasche Bearbeitung von Kundenanliegen sowie Qualitätssicherungs- und medizinischen Sicherheitsfragen
- Organisation des Tagesablaufs sowie genaue und zeitnahe Kommunikation mit Kunden, Disposition, Vorgesetzten sowie regionalen und bereichsübergreifenden Teams
- Zuverlässige und termingerechte Erledigung sämtlicher administrativer Aufgaben
- Unterstützung des Sales-, Clinical- und internen Teams sowie weiterer Field Service-Mitarbeitenden bei Bedarf
- Verwaltung des Lagerbestands, genaue Dokumentation sowie zeitnahe Rückgabe nicht verwendeter oder defekter Teile
- Verkauf und Förderung von Serviceverträgen bei Kunden sowie Unterstützung des Vertriebsteams beim Verkauf von Servicevereinbarungen im zugewiesenen Gebiet

Was Sie ausmacht:

- Bachelorabschluss oder technische Ausbildung im Bereich Elektrotechnik, Maschinenbau, Biomedizintechnik, Optik oder einem verwandten Fachgebiet
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Wohnsitz in der Deutschschweiz
- Gültiger Führerausweis und Reisebereitschaft innerhalb der Schweiz
- Ausgeprägte technische Problemlösungs- und Fehlerbehebungscompetenz
- Erfahrung in der Wartung komplexer technischer Geräte, Medizinprodukte, Laborgeräte oder industrieller Systeme
- Fähigkeit, sowohl selbstständig im Homeoffice als auch im Aussendienst zu arbeiten
- Professionelle Kommunikationsfähigkeiten im direkten Kundenkontakt
- Erfahrung mit Medizinprodukten, chirurgischen Geräten oder Gesundheitstechnologie von Vorteil
- Kenntnisse im Bereich ophthalmologischer oder chirurgischer Systeme von Vorteil
- Erfahrung in Spitälern oder Operationssälen von Vorteil
- Frühere Erfahrung im Außendienst mit Kundenkontakt von Vorteil

Was diese Stelle ausmacht:

- Attraktives Gehaltspaket mit Fixlohn und Bonus

- Flexibles Arbeitsumfeld mit kompetenten und engagierten Kolleginnen und Kollegen
- Schulungen zu Systemen und Produkten
- Möglichkeit, den Arbeitsplan den eigenen Bedürfnissen anzupassen