Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Senior Production Engineer - DGX Cloud (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Aufbau und Betrieb von Produktionssoftware, Automatisierung und Tooling für Control-Plane-Services, Modell-Deployments sowie Inferenz- und Agentic-Workloads in DGX-Cloud-Umgebungen
- Verbesserung der Zuverlässigkeit von Inferenz- und Agentic-Plattformen und -Services, einschliesslich unserer Cloud Functions, SGLang- und vLLM-basierten Endpunkten sowie Inferenzdiensten mit unserem Dynamo, durch Health-Validierung, sicherere Rollouts, Observability und Recovery
- Verbesserung von Endpunktverfügbarkeit, Inferenz-Routing, Kapazitätsmanagement und Service-Health, um bei wechselnden Workloads und Nachfrage eine vorhersehbare Performance sicherzustellen
- Einsatz von Infrastructure as Code und GitOps zur konsistenten Bereitstellung, Konfiguration, Validierung, Aktualisierung und Wiederherstellung von Services über verschiedene Umgebungen hinweg
- Aufbau von Workflows für Service-Enablement, Modell-Releases, Übergaben, Deprecation und laufenden Betrieb; Ersatz wiederkehrender manueller Arbeit durch zuverlässige Automatisierung
- Definition und Instrumentierung von SLIs und SLOs für Inferenz- und Control-Plane-Services, inklusive Verfügbarkeit und Latenz, Nutzung von Error Budgets zur Steuerung von Zuverlässigkeitsverbesserungen und Sichtbarmachung des Produktionsstatus für Partnerteams
- Teilnahme an Bereitschaftsdiensten und Incident Response, Fehlerbehebung bei Routing, Modell-Runtimes, Software und Infrastruktur sowie Überführung wiederkehrender Probleme in Automatisierung und nachhaltige Lösungen
- Zusammenarbeit mit Modell-, Plattform-, Storage-, Netzwerk-, Sicherheits- und GPU-Infrastrukturteams zur sicheren Gestaltung und zum sicheren Betrieb von Services im grossen Massstab

Was Sie ausmacht:
- 8+ Jahre Erfahrung im Aufbau oder Betrieb von Produktionsservices und grossskaligen verteilten Systemen, inklusive praktischer Automatisierungserfahrung
- Starke Programmierkenntnisse in Python, Go oder einer vergleichbaren Sprache, mit Erfahrung in der Entwicklung von Tools für den Produktionsbetrieb
- Erfahrung mit Infrastructure as Code, Configuration Management oder GitOps sowie im Aufbau von Automatisierung für wiederholbare Service-Deployments und -Änderungen
- Fundierte Kenntnisse in Linux, Kubernetes, Containern, Cloud-Infrastruktur, verteilten Systemen und Netzwerkgrundlagen; Fähigkeit, Produktionsfehler zu diagnostizieren

- Verständnis von Production-Engineering-Prinzipien, einschliesslich SLIs, SLOs, Error Budgets, Incident Response und Reduzierung operativen Aufwands
- Erfahrung in der Instrumentierung von Services sowie im Einsatz von Metriken, Logs und Traces zum Verständnis des Systemverhaltens und zur Verbesserung der Zuverlässigkeit
- Klare technische Kommunikation und Fähigkeit zur Zusammenarbeit über Engineering-Teams hinweg
- BS/MS in Informatik oder vergleichbare praktische Erfahrung
- Von Vorteil: Kenntnisse in Technologien wie vLLM, SGLang, PyTorch, TensorRT-LLM, unserem Dynamo, CUDA oder NCCL sowie in GPU-Performance-Analyse
- Von Vorteil: Erfahrung im Aufbau von Kubernetes-Operatoren, -Controllern, Workload-Orchestrierungsservices, Fleet-Management-Systemen oder selbstheilender Automatisierung
- Von Vorteil: Erfahrung mit Terraform, Argo CD, CI/CD, Policy-Validierung oder sicheren Deployment- und Rollback-Systemen
- Von Vorteil: Hintergrund in der Entwicklung mit KI-Tools und -Agenten
- Von Vorteil: Erfahrung mit produktiven KI-Inferenz- oder Agentic-Workloads, inklusive Debugging über Modelle, Runtimes, Kubernetes und Hardware hinweg

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits