Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Bern (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
DisponentIn / SachbearbeiterIn im technischen Kundendienst (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Betreuung interner und externer Auftraggeber bei sämtlichen Dispositionsanfragen rund um die Multimedia- und Security-Dienstleistungen
- Triagierung und Koordination eingehender Kundenanfragen und Aufträge
- Übernahme der effizienten Einsatzplanung und Arbeitsvorbereitung für die schweizweit tätigen Servicetechniker, einschliesslich Materialbereitstellung und Auftragserteilung
- Unterstützung der Servicetechniker während ihrer Einsätze bei Wartungen, korrektiven Servicearbeiten, Umbauten und Installationen
- Erledigung der anfallenden Serviceadministrationsaufgaben wie Vorbereitung von Reparaturofferten, Kontrolle und Abwicklung von Rapporten sowie Erstellung von Abnahmeprotokollen
- Unterstützung der Organisation des allgemeinen Werkstattbetriebs sowie der Materialwirtschaft inklusive Verleihlager
- Sporadischer Pikettdienst und bedarfsweise Unterstützung bei der Verbuchung der Produktivstunden des Teams sowie direkt im Service

Was Sie ausmacht:
- Abgeschlossene technische Grundausbildung, idealerweise ergänzt durch eine Weiterbildung, beispielsweise als Technische Kauffrau / Technischer Kaufmann (TK)
- Von Vorteil Erfahrung in der Disposition von Servicetechnikern im technischen Kundendienst
- Initiative, strukturierte und äusserst dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit ausgeprägtem Organisationstalent
- Belastbarkeit, Freude an vielseitigen Aufgaben sowie am regelmässigen Austausch mit unterschiedlichen internen und externen Ansprechpartnern
- Stilsichere Kommunikation in Deutsch sowie gute Kenntnisse in Französisch und Englisch

Was diese Stelle ausmacht:
- Leistungsorientiertes und marktgerechtes Salär mit 13 Monatslöhnen sowie grosszügigen Prämien und Zulagen
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Optionen
- Vergünstigungen in den Bereichen Mobilität und Verpflegung sowie attraktive Angebote auf dem Benefit-Portal und Flottenrabatte bei verschiedenen Automarken
- Aufstiegs- und Weiterbildungsmöglichkeiten durch Schulungen, Kurse und Weiterbildungen
- Freier Tag zum Geburtstag, vielfältiges Sportangebot sowie Möglichkeit, zusätzliche freie Tage gegen Lohnabzug zu beziehen