Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Olten (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Technical Sales & Customer Support Licht (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Erster Ansprechpartner für Kunden des Elektro-Grosshandels in der gesamten Schweiz bei allen Anfragen technischer und kommerzieller Art über Mail, Telefon und Ticketing System
- Koordination wichtiger interner Abläufe in Bezug auf Reklamationen, Transport, Qualitätsmanagement, Pricing und ELDAS Prozesse
- Nach der Einarbeitungszeit Unterstützung des Projekt Managements für Lichtprojekte im privaten wie öffentlichen Sektor (Offertwesen, Bestellabwicklung, Bestückung, Projektplanung, Überwachung, Fakturierung)
- Unterstützung bei der Koordination von kundenindividuellen Lichtplanungen in Zusammenarbeit mit dem Aussendienst und der internen Lichtplanungsabteilung

Was Sie ausmacht:
- Elektriker / elektrotechnische Grundausbildung EFZ mit Weiterbildung zum technischen Kaufmann oder ähnlich
- Erste Erfahrung im Innendienst der Elektrobranche oder einer verwandten Branche
- Eigeninitiative, Selbständigkeit sowie kundenorientiertes Denken und Handeln
- Gute bis sehr gute Sprachkenntnisse in Französisch, weitere Sprachen von Vorteil
- Interesse am Projektmanagement im technischen Umfeld
- Motivation, handwerkliches Geschick zu beweisen, z.B. bei der Aufbereitung von Musterleuchten oder Bestückung des Showrooms
- Gute Anwenderkenntnisse in ERP-Systemen und MS-Office Anwendungen

Was diese Stelle ausmacht:
- Verantwortungsvolle, abwechslungsreiche und selbständige Tätigkeit in aufgestelltem Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Attraktive Vergütung, Home-Office Regelung und Unterstützung bei Weiterbildungen
- 25 Tage Urlaub sowie bezahlte Weihnachtsferien