Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
IT Process Manager (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Verantwortung für das Change, Test und Release Management für Technology & Operations bei uns sowie laufende Weiterentwicklung des zugehörigen Prozessframeworks von der Anforderung bis zum produktiven Release
- Setzen klarer Leitplanken durch Quality Gates, eine wirksame Governance und eine verbindliche Release-Taktung, innerhalb derer die Teams selbstständig liefern können
- Messbarmachen der Prozessqualität über Kennzahlen und Reifegradanalysen, um Engpässe früh zu erkennen und wirksame Verbesserungen abzuleiten
- Gezielte Einbringung von AI und Automatisierung in den Software-Lebenszyklus zur Steigerung der Produktivität ohne Einbusse bei Nachvollziehbarkeit oder Qualität
- Verankerung von Methoden, Werkzeugen wie Azure DevOps und nötigen Kontrollen im Arbeitsalltag gemeinsam mit den Abteilungen

Was Sie ausmacht:
- Studium in (Wirtschafts-)Informatik oder vergleichbare Ausbildung sowie mehrjährige Erfahrung im IT-Prozessmanagement, idealerweise aus Change, Release, Test oder Requirements Engineering
- Gute Kenntnisse und konsequente Anwendung von Frameworks wie ITIL, agilen Liefermodellen und DevOps
- Erfahrung mit ALM- und ITSM-Werkzeugen, idealerweise Azure DevOps, sowie Neugier für die produktive Einbringung von AI und Automatisierung in Prozesse
- Analytisches Denken und sicherer Umgang mit Kennzahlen zur datenbasierten Steuerung von Prozessen und nachvollziehbaren Belegung von Verbesserungen
- Kommunikationsstärke, Überzeugungskraft und Freude daran, Veränderungen über Team- und Bereichsgrenzen hinweg voranzubringen

Was diese Stelle ausmacht:
- Zahlreiche individuelle Benefits