Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Zuzwil (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Leiter Service Kältetechnik (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Gemeinsam mit dem Team von Servicetechnikern die hohe Servicequalität und Kundenzufriedenheit langfristig sicherstellen
- Zentraler Ansprechpartner für Kunden bei technischen, organisatorischen und eskalierenden Servicethemen
- Fachliche Unterstützung der Servicetechniker bei komplexen technischen Störungen
- Planung und Koordination von Störungs- und Wartungseinsätzen in enger Zusammenarbeit mit der Disposition sowie Erstellung von Reparaturofferten und Wartungsverträgen
- Enge Zusammenarbeit mit Verkauf, Projektleitung und Montageabteilung zur Sicherstellung eines reibungslosen Informationsflusses

Was Sie ausmacht:
- Abgeschlossene Ausbildung als Kältesystem-Planer, Kältesystem-Monteur oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung im Servicebereich, idealerweise ergänzt durch erste Führungserfahrung in einem ähnlichen Umfeld
- Umfassende Expertise in der Kältebranche und ein gut ausgebautes Netzwerk
- Begeisterung für Kundenservice und Freude am aktiven Austausch mit Kunden, Lieferanten und Partnern
- Selbständige, verantwortungsbewusste Arbeitsweise sowie hohe Flexibilität und Eigeninitiative

Was diese Stelle ausmacht:
- Grosse Selbstständigkeit bei einem vielseitigen Aufgabenbereich mit viel Gestaltungsfreiraum in einem eingespielten und motivierten Team
- Spannende und abwechslungsreiche Projekte in einem typischen KMU-Umfeld
- Top eingerichtete Arbeitsplätze und ein modernes Firmenfahrzeug, auch zur Privatnutzung
- Zusatzleistungen wie ein Ferientag mehr pro Dienstjahr – bis zu 6 Wochen Ferien gesamt sowie Dienstaltersgeschenke
- Für die Branche überdurchschnittliche Anstellungsbedingungen