Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Process Automation Engineer (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Mitwirkung im globalen Intelligent Process Automation Team innerhalb der Digital Business Transformation
- Enge Zusammenarbeit mit Business-Bereichen zur Entwicklung von Lösungen entlang strategischer Ziele
- Vorantreiben von Automatisierung und Effizienzsteigerung mittels Robotic Process Automation und Flowable
- Identifikation strategischer Use Cases, in denen Flowable-Lösungen den grössten Mehrwert bringen
- Spezifikation und Testing von Robot-, Workflow- und Chatbot-Lösungen in enger Zusammenarbeit mit Business und Entwicklung
- Modellierung von Prozessen und Cases in Flowable sowie Design von Lösungen auf Low-/No-Code-Plattformen
- Begleitung der Testphase für einen reibungslosen Produktivübergang sowie laufendes Monitoring als Business-Ansprechperson
- Nutzung von Process-Mining-Analysen für datengetriebene Entscheidungen und Prozesssimulationen
- 3rd-Level-Support und Wartung (Incident Management, Bugfixing, Lifecycle) von Low-/No-Code-Lösungen aus dem Business
- Einhaltung regulatorischer Vorgaben und angemessenes Risikomanagement gemäss geltenden Gesetzen und Standards

Was Sie ausmacht:
- Mindestens 8 Jahre Erfahrung im relevanten Umfeld
- Fundierte Kenntnisse im Private-Banking-Geschäft sowie sicheres Verständnis der Business-Sprache
- Starke analytische Fähigkeiten und ausgeprägte Problemlösungskompetenz
- Fähigkeit, Themen zu priorisieren und auch in herausfordernden Situationen Entscheidungen zu treffen
- Gute Kommunikations- und Stakeholder-Management-Fähigkeiten
- Sicherer Umgang mit Fachbereichsleitenden, Fachexperten und der IT
- Hochschulabschluss oder gleichwertige Qualifikation in Wirtschaft, Finanzen, Betriebswirtschaft oder verwandtem Gebiet
- Gutes Verständnis von IT-Lösungen wie Robotics, Workflow-Systemen (z. B. Flowable), Chatbots und LLM
- Projekterfahrung in agilen Umgebungen, idealerweise als Product Owner

- Erfahrung in Prozessdesign, -optimierung und -dokumentation (ARIS)
- Nachgewiesene Erfahrung in Intelligent Process Automation mit Kenntnissen in Flowable, UIPath, RPA und Process Mining
- Expertise in Case Management und Business Process Management (BPMN/CMMN-Notation)
- Fähigkeit, technische Konzepte verständlich an nicht-technische Stakeholder zu vermitteln
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit diversen Teams zur Umsetzung von Automatisierungslösungen
- Vertrautheit mit der Ausrichtung von Automatisierungsinitiativen an Unternehmenszielen
- Ausgeprägte Projektmanagement- und Organisationsfähigkeiten

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits