Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Aesch (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Leitung Kundenservice Schweiz (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Fachliche und personelle Führung des Kundenservice Schweiz sowie aktive Mitwirkung im operativen Tagesgeschäft
- Zentrale Ansprechperson für Kunden, insbesondere Grosskunden, mit Pflege langfristiger und partnerschaftlicher Kundenbeziehungen
- Schulung, Führung, Förderung und Entwicklung der Mitarbeitenden sowie Gestaltung einer ziel- und ergebnisorientierten Zusammenarbeit
- Koordination der Zusammenarbeit zwischen Kundenservice, Vertrieb, Produktion, Logistik, Einkauf und Qualitätsmanagement
- Sicherstellung der Einhaltung von Qualitäts- und Servicestandards sowie kontinuierliche Weiterentwicklung bestehender Prozesse
- Verantwortung für Budgetplanung und -einhaltung des Bereichs, Überwachung relevanter Kennzahlen und Ableitung von Massnahmen
- Begleitung der termingerechten Umsetzung von Neukundengeschäften sowie Unterstützung bei anspruchsvollen Kunden- und Vertragsangelegenheiten
- Erkennen von Optimierungspotenzialen, Umsetzung von Verbesserungsmassnahmen und aktiver Beitrag zur Weiterentwicklung des Kundenservice in der Schweiz

Was Sie ausmacht:
- Abgeschlossene betriebswirtschaftliche Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation sowie mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung, idealerweise im Kundenservice oder After Sales
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse, Erfahrung mit Auftragsbearbeitungssystemen sowie Führerausweis Kategorie B und Reisebereitschaft innerhalb der Schweiz
- Ausgeprägte Kundenorientierung, unternehmerisches Denken sowie Kommunikations- und Verhandlungsgeschick
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie Fähigkeit, Mitarbeitende zu motivieren und zu fördern

Was diese Stelle ausmacht:
- Verantwortungsvolle Führungsposition mit Gestaltungsspielraum und direkter Zusammenarbeit mit der Schweizer Geschäftsleitung
- Vielseitige Tätigkeit in einer international erfolgreichen, inhabergeführten Unternehmensgruppe
- Möglichkeit, Prozesse und Strukturen aktiv mitzugestalten und den Kundenservice in der Schweiz weiterzuentwickeln
- Umfassende Einarbeitung sowie laufende Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

- Abwechslungsreiche Firmenevents und attraktive Mitarbeiterrabatte in den Bereichen Reisen, Sport und Kulinarik