Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Uster (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Customer & Project Quality Manager (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Führung einer nachhaltigen Verbesserung der Kundenzufriedenheit und der Serienprodukte für das zugeordnete Kundensegment in Qualitätsbelangen (Q-Betreuung Kunden, Bearbeitung von Kundenreklamationen und Rückkopplung in die Qualitätsplanung, Sonderfreigaben)
- Übernahme der Projektleitung bei qualitätsbezogenen Eskalationen und Führung interdisziplinärer Teams (8D, Six Sigma-DMAIC)
- Zusammenarbeit mit Kunden und internen Bereichen in Qualitätsthemen bei Entwicklung und Industrialisierung neuer Produkte (Führen von APQP, Erstellen/Freigeben von PPAP, Einführung von SPC)
- Zusammenarbeit mit internen Stellen und teilweise Projektleitung zur Optimierung qualitätsrelevanter Geschäftsprozesse

Was Sie ausmacht:
- Technische Grundausbildung (z. B. Feinoptiker, Physiklaborant) mit Weiterbildung auf Hochschulstufe, idealerweise im Qualitätswesen
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Photonik oder einer verwandten Industrie im Bereich Engineering, Verfahrens-/Systementwicklung oder Qualitätswesen, vorzugsweise mit Kundenkontakt
- Kenntnisse in Qualitätsplanung und -sicherung, 8D-Methode, Six Sigma sowie Mess-/Prüftechnik
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise kombiniert mit hoher Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Was diese Stelle ausmacht:
- Zahlreiche individuelle Benefits