Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Rapperswil (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Deployment Engineer (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Verantwortung für die Ende-zu-Ende-Umsetzung von Kundendeployments (typischerweise rund zweimonatige Projekte) von der technischen Übergabe und dem Kickoff über Integration und Testing bis zum Produktiv-Go-Live und der operativen Übergabe
- Definition von Meilensteinen, Abhängigkeiten, Deliverables, Risiken und Erfolgskriterien sowie Sicherstellung der Einhaltung von Kunden- und internen Commitments
- Leitung von Kickoffs, Meilenstein- und Go-Live-Reviews sowie Eskalationsgesprächen bei gleichzeitiger Betreuung mehrerer Deployments
- Koordination und operative Umsetzung von ERP-, PDM/PLM- und CAD-Integrationen, APIs, Authentifizierung, Datenaustausch, Konfiguration, Testing, Netzwerk und Infrastruktur
- Diagnose von Problemen, Priorisierung kritischer Blocker und deren Lösung vor Ort beim Kunden
- Abstimmung mit Business-, IT-, Engineering-, Security-, Operations- und Führungsstakeholdern auf Kundenseite sowie Übersetzung zwischen Business-Anforderungen und technischen Rahmenbedingungen
- Schulung von Engineering- und Procurement-Anwendern
- Weiterentwicklung von Playbooks, Tools, Dokumentation und Produkt-Feedback gemeinsam mit Product Development, Sales und Customer Success

Was Sie ausmacht:
- Relevante Erfahrung mit substanzieller Kundenbetreuung bei Enterprise-Kunden, technischen Stakeholdern und Projektleitern während der technischen Umsetzung (z. B. als Deployment Engineer, Technical Implementation Engineer, Implementation Consultant, Technical Account Manager, im Onboarding, Professional Services, Solutions Engineering oder Technical Project Management)
- Erfahrung in der parallelen Leitung mehrerer kundenseitiger Implementierungsprojekte im B2B-SaaS-, ERP- oder ähnlichen Umfeld
- Ausgeprägtes technisches Verständnis und Praxiswissen in SaaS-Architektur, Scripting, APIs, IT-Systemintegrationen, Authentifizierung, Datenflüssen und technischer Fehlerbehebung
- Glaubwürdige Kommunikation mit technischen Spezialisten und Senior-Business-Stakeholdern auf Deutsch (C1+) und Englisch
- Von Vorteil: Hintergrund im industriellen/technischen Umfeld (PLM, CAD) mit Nähe zu Fertigung, mechanischen Produkten oder Produktentwicklung
- Von Vorteil: Erfahrung mit der Einführung von SaaS-Lösungen in Konzern- und Enterprise-Umgebungen über mehrere Geschäftsbereiche und technische Gruppen hinweg

- Von Vorteil: Vertrautheit mit Stammdatenmanagement sowie Enterprise-IT- und Sicherheitsanforderungen (Identity Management, Networking, Data Governance, Security Reviews)

Was diese Stelle ausmacht:

- Konkurrenzfähiges Grundgehalt mit Performance-Bonus
- Übernahme der Reisekosten
- Echte Beteiligung an der Zukunft unseres Unternehmens über das Employee Stock Ownership Plan (ESOP)
- Mitgestaltung des Deployment-Modells und Aufbau der Deployment-Organisation in einem schnell wachsenden Scale-up
- Zusammenarbeit in einem lean aufgestellten Team mit echter Eigenverantwortung