Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Villmergen (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Projektleiter Customer Service (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Abwickeln von Kundenprojekten von der Anfrage bis zur Serienbestellung
- Enge Koordination mit dem zugeteilten Area Sales Manager (ASM)
- Betreuung und Beratung unserer Kunden per Telefon und E-Mail
- Erstellen von Angeboten in Zusammenarbeit mit dem ASM und der Produktion
- Abwickeln und Pflegen von Kundenaufträgen im ERP-System
- Koordination der internen Abläufe zwischen Customer Service, Einkauf, AVOR/PPS, Qualitätssicherung und Produktion
- Reklamationserfassung und Bearbeitung

Was Sie ausmacht:
- Polymechaniker oder vergleichbare Ausbildung mit ergänzender kaufmännischer Ausbildung (z.B. Technischer Kaufmann oder FH)
- Erfahrung in der Abwicklung von Fertigungsprojekten
- Verständnis der Kostenkalkulation in der CNC-Fertigung sowie der Angebotserstellung
- Vertiefte Kenntnisse in der spanabhebenden Fertigung, Kunststofferfahrung von Vorteil
- Fundierte MS-Office- und SAP-Kenntnisse erwünscht
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, Französischkenntnisse von Vorteil
- Freude am Kontakt mit Kunden und der Arbeit im Team
- Hohe Eigenverantwortung, Selbstständigkeit und Initiative sowie sehr gute Organisationsfähigkeit
- Fähigkeit, Zusammenhänge zu erkennen sowie überzeugende Lösungen zu erarbeiten und zu präsentieren

Was diese Stelle ausmacht:
- Abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit mit grosser Selbstständigkeit in einem dynamischen Umfeld
- Raum für freies Arbeiten in einem kollegialen Umfeld mit flachen Hierarchien
- Möglichkeit, Fähigkeiten und Erfahrung einzubringen und den Erfolg des Unternehmens mitzuprägen