Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Winterthur (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Teamleiter Kundenbetreuung (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Personelle und fachliche Führung eines Teams
- Unterstützung und Motivation des Teams zur Erreichung anspruchsvoller Ziele
- Sicherstellung eines optimalen Ablaufs des Tagesgeschäfts durch Planung, Koordination und Steuerung der Prozesse und KPIs
- Mitverantwortung für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess
- Beratung und Betreuung von bedarfsgerechten Versicherungslösungen sowie Bearbeitung aller Anliegen am Telefon, per Mail und über das Kundenportal
- Rekrutierung und Einarbeitung neuer Mitarbeitender
- Lösungsorientierte Erledigung aller Kundenanfragen und Reklamationen mit dem Ziel der bestmöglichen Kundenzufriedenheit
- Mitarbeit in Projekten

Was Sie ausmacht:
- Kaufmännische Ausbildung mit Erfahrung in der Versicherungsbranche
- Erste Führungserfahrung wünschenswert
- VBV-Ausbildung vorhanden oder Bereitschaft, diese raschmöglichst zu absolvieren
- Kundenanliegen werden ernst genommen und bestmögliche Lösungen angeboten
- Einsatzbereitschaft, Integrität und kundenorientiertes Denken
- Fähigkeit, das Potenzial der Mitarbeitenden zu erkennen und sie in ihrer Entwicklung zu fördern
- Sehr gute Deutschkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil

Was diese Stelle ausmacht:
- 40-Stunden-Arbeitswoche
- Beruflich und persönlich fördernde Wachstumsmöglichkeiten
- Sinnstiftende Tätigkeit bei einem der besten Arbeitgeber der Schweiz
- Betriebliches Gesundheitsmanagement mit dem Label Friendly Work Space