Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Wallisellen (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Business Process Manager (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- Eigentümerschaft und Priorisierung der Salesforce-Produkt-Backlogs
- Definition und Kommunikation von Produktvision, Roadmap und Prioritäten
- Erhebung von Business-Anforderungen und Übersetzung in Epics, Features, User Stories und Akzeptanzkriterien
- Moderation von Sprint-Planung, Backlog-Grooming, Demos, Retrospektiven und Stakeholder-Reviews
- Zusammenarbeit mit Business-Verantwortlichen zur Identifikation von Automatisierungs- und Prozessverbesserungspotenzialen
- Förderung der Nutzung von Plattformfunktionen zur Verbesserung der Kunden-, Partner- und Mitarbeitererfahrung
- Verantwortung für Plattform-Support, Enhancement-Anfragen, Release-Validierung und Adoptionsinitiativen über Salesforce
- Selbstständige Steuerung konkurrierender Prioritäten zwischen strategischen Projekten, Enhancements, Production Support und Governance-Aktivitäten
- Leitung von Anforderungserhebung, Lösungsdesign-Diskussionen, UAT-Aktivitäten, Release-Validierungen und Post-Deployment-Support bei mittleren bis grossen Initiativen
- Bewertung und Empfehlung von Konfigurations-, Automatisierungs-, Integrations- und Prozessverbesserungslösungen unter Berücksichtigung der Enterprise-Architektur
- Einflussnahme auf Priorisierungsentscheidungen über mehrere Stakeholder-Gruppen hinweg sowie Management von Abhängigkeiten zwischen Business-, Technik- und Lieferantenteams
- Tägliche Administration der Salesforce-Umgebungen inklusive Flows, Genehmigungsprozesse, Validierungsregeln, Record Types, Custom Objects, Page Layouts, Reports, Dashboards und Berechtigungsmodelle
- Sicherstellung von Datenintegrität, Governance, Systemadoption und Plattform-Compliance
- Unterstützung von Integrationen zwischen Salesforce, ArrowSphere, Power BI, ERP und weiteren Business-Applikationen
- Bearbeitung von Support-Fällen und Enhancement-Anfragen sowie Koordination der Fehleranalyse und -behebung
- Verwaltung von Benutzern, Profilen, Berechtigungssets, Rollenhierarchie, Sharing-Regeln und Applikationssicherheit
- Administration und Support von Salesforce Experience Cloud, inklusive partnerorientierter Erfahrungen, Sicherheit, Benutzerzugriff und Adoption

- Unterstützung bei Release-Planung, Deployment-Validierung und Production-Readiness über Salesforce und ArrowSphere
- Funktion als fachlicher Experte für Salesforce, Vorantreiben von Plattform-Erweiterungen, Partner-Onboarding und Subscription-Lifecycle-Verbesserungen
- Gestaltung, Pflege und Umsetzung effektiver Geschäftsprozesse in Zusammenarbeit mit dem erweiterten Business-Team
- Definition und Überwachung von End-to-End-Prozesskennzahlen zur Identifikation von Leistungsproblemen
- Durchführung von Business-Validierungstests für Releases und Deployments sowie Unterstützung der UAT-Planung und -Durchführung

Was Sie ausmacht:

- Fundierte Kenntnisse und Erfahrung in Product Ownership (Agile/Scrum sowie unsere Geschäftsprozesse und -Applikationen)
- Fortgeschrittene Kenntnisse und Erfahrung in der Salesforce-Administration
- Erfahrung in Anforderungserhebung, Lösungsdesign, UAT-Aktivitäten, Release-Validierungen und Post-Deployment-Support
- Fähigkeit zur Bearbeitung technischer Support-Anfragen für Salesforce und angrenzende Tools wie Outlook Add-ins, SalesLoft, Power BI sowie weitere Salesforce-Organisationen unseres Unternehmens via SF-to-SF-Connectoren
- Erfahrung in der Systemadministration interner und kundenseitiger Salesforce-Umgebungen, insbesondere bei individualisierten Applikationen, Benutzerrechten, Sicherheitseinstellungen, Custom Objects und Workflows
- Sicherer Umgang mit Salesforce-Automatisierungsfunktionen wie Flow Builder, Genehmigungsprozessen und deklarativen Automatisierungs-Best-Practices
- Ausgeprägte Erfahrung in Salesforce-Konfiguration und -Administration; Kenntnisse in Apex, Visualforce, Lightning-Komponenten und individueller Entwicklung von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse in SFDC-Datenmodellierung für Reports und Dashboards
- Direkter Austausch mit Partnern, Managern und Anwendern zur Analyse von User-Story-Zielen und Anforderungen
- Erfahrung als Ansprechperson für weniger erfahrene Kolleginnen und Kollegen
- Nachgewiesene Expertise in Salesforce-Administration, Datenmodellierung, Automatisierung, Sicherheit und Plattformkonfiguration
- Mindestens 5 Jahre Erfahrung im Support von Salesforce-Plattformen
- Mindestens 3 Jahre Erfahrung als Product Owner, Business Analyst oder Business Process Manager
- Starke Fähigkeiten in Anforderungserhebung und Dokumentation
- Erfahrung in der Unterstützung von Plattformintegrationen

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits