Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Head of Operations / Deputy Branch Manager (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Führung und Management der operativen Teams und Teamleiter
- Führung und Entwicklung des B2C-Teams mit klaren Verantwortlichkeiten und Leistungszielen
- Coaching und Unterstützung der Teamleiter bei der Führung ihrer Teams
- Überwachung von Teamleistung, Produktivität und Personalbedarf
- Koordination von Rekrutierung, Einarbeitung und Mitarbeiterentwicklung gemeinsam mit HR
- Bearbeitung eingehender Anfragen von bestehenden und potenziellen Kunden
- Erstellung und Koordination von Offerten und Angeboten
- Beurteilung von Personalbedarf, Arbeitsstunden, Materialien und Kosten für Offerten
- Sicherstellung der operativen Umsetzbarkeit und Wirtschaftlichkeit der Offerten
- Nachverfolgung von Offerten und Klärung von Anforderungen mit Kunden
- Gesamtverantwortung für die operative Qualität
- Überwachung der Qualitätskontrollen und Sicherstellung regelmässiger Qualitätsprüfungen
- Überwachung von Kundenfeedback, Reklamationen und wiederkehrenden Qualitätsproblemen
- Management von operativen Eskalationen und aussergewöhnlichen Situationen
- Führung und Überwachung der Planungs- und Dispositionsfunktion für B2B und B2C
- Sicherstellung einer ausreichenden Personalbesetzung und Serviceabdeckung an allen Standorten
- Überwachung der Personalkosten und operativen Profitabilität
- Identifikation von Ineffizienzen und Umsetzung von Massnahmen zur Verbesserung von Produktivität und Profitabilität
- Reporting relevanter Kennzahlen, Risiken und Chancen an den Standortleiter
- Übernahme der Stellvertretung des Standortleiters bei dessen Abwesenheit
- Unterstützung des Standortleiters bei der Führung des gesamten Standorts
- Vertretung des Standortleiters intern und extern bei Bedarf

Was Sie ausmacht:
- Mehrjährige Erfahrung im Operations Management, in der Reinigung, im Facility Management oder in einem vergleichbaren Dienstleistungsumfeld
- Nachweisbare Erfahrung in der Führung und im Management von Teams
- Erfahrung in der Führung von Teamleitern und operativen Teams
- Gutes Verständnis von Personalplanung, Produktivität und Kostenmanagement
- Erfahrung mit Offerten, Angeboten und Kundenanfragen

- Ausgeprägte Fähigkeiten im Qualitätsmanagement und in der Problemlösung
- Sehr gute organisatorische, kommunikative und entscheidungsorientierte Fähigkeiten
- Kundenorientierte, lösungsorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Kenntnisse des Schweizer Arbeitsrechts und GAV von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil

Was diese Stelle ausmacht:

- Verantwortungsvolle Führungsposition mit grossem Gestaltungsspielraum
- Führungsverantwortung für B2B- und B2C-Teams
- Direkter Einfluss auf Qualität, Produktivität und operative Leistung
- Enge Zusammenarbeit mit dem Standortleiter und der Geschäftsleitung
- Abwechslungsreiche Position mit den Schwerpunkten Führung, Qualität, Kundenmanagement, Offerten und Operations Management
- Möglichkeit, die operative Organisation aktiv mitzugestalten und weiterzuentwickeln