Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Goldach (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Technischer Kundensupport Drehen (Diagnosespezialist) (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Technische Unterstützung unserer Kunden bei Fragen rund um Drehmaschinen und deren Steuerungen
- Analyse und Diagnose von technischen Störungen per Telefon, Fernwartung oder vor Ort
- Erarbeitung von Lösungsvorschlägen in enger Zusammenarbeit mit den internen Fachabteilungen
- Dokumentation von Supportfällen und Weiterentwicklung der internen Wissensdatenbank
- Schulung von Kunden und Servicetechnikern im Umgang mit unseren Maschinen
- Mitarbeit bei der kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte und Serviceprozesse

Was Sie ausmacht:
- Abgeschlossene technische Grundausbildung, z. B. als Polymechaniker, Automatiker oder vergleichbar
- Weiterbildung im Bereich Steuerungstechnik oder Maschinenbau von Vorteil
- Erfahrung im Umgang mit Drehmaschinen und deren Steuerungen
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und Freude an der Lösung technischer Probleme
- Gute Kommunikationsfähigkeiten im Kundenkontakt, auch in englischer Sprache
- Selbstständige, lösungsorientierte und zuverlässige Arbeitsweise

Was diese Stelle ausmacht:
- Zahlreiche individuelle Benefits