Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Schaffhausen Winterthur (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Teamleiter Kundenberatung (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Sicherstellung der qualitativen und quantitativen Zielerreichung anhand relevanter Kennzahlen
- Entwicklung und Umsetzung von Optimierungsvorschlägen sowie Einleitung entsprechender Massnahmen
- Führung und Weiterentwicklung eines Teams von 12 bis 16 Mitarbeitenden
- Ansprechperson für komplexe Anfragen von Versicherten, Leistungserbringern und Behörden sowie aktive Mitarbeit in Projekten
- Schulung und Coaching von neuen und bestehenden Mitarbeitenden im Fachwissen und den Inhalten des Versicherungsbildungsverbands (VBV)

Was Sie ausmacht:
- Kaufmännische Grundausbildung oder vergleichbare Qualifikation, mit abgeschlossener Weiterbildung im Sozial- und/oder Krankenversicherungsbereich
- Fachausweis im Versicherungswesen zwingend, vorzugsweise Weiterbildung auf HF- oder FH-Niveau
- Fundiertes Fachwissen in der Kundenbetreuung im Versicherungsumfeld sowie Erfahrung in der Führung von Teams
- Fliessende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift; Fremdsprachenkenntnisse in Französisch oder Italienisch sind von Vorteil
- Ausgeprägte Beratungskompetenz, exzellenter Servicegedanke, hohe Flexibilität und ein starkes digitales Mindset

Was diese Stelle ausmacht:
- Flexibles Jahresarbeitszeitmodell mit mindestens 5 Wochen Ferien
- Moderne Büros an urbanen Standorten
- Grosszügige Regelung für das Arbeiten im Home Office
- Beteiligung am Krankenversicherungspaket
- Beiträge an die Pensionskasse deutlich über dem gesetzlichen Minimum
- Unterstützendes Ausbildungsprogramm und vielseitige Laufbahnmöglichkeiten