Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Zug (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Quality Assurance Engineer (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Durchführung von End-to-End-Tests für KI-gestützte Sprachanruf-Szenarien, inklusive Validierung von Intent-Erkennung, Anrufklassifizierung, Routing-Genauigkeit und mehrsprachigen Customer Journeys
- Entwicklung und Durchführung von positiven, negativen und Edge-Case-Testszenarien zur Verifizierung von Dialogabläufen, Geschäftsregeln, Ausnahmebehandlung und SAP-Reparaturauftragserstellung
- Analyse von Produktionsfeedback, Überprüfung von Gesprächsaufzeichnungen und Konversationsprotokollen sowie Reproduktion gemeldeter Probleme zur Identifikation von Defekten oder Verbesserungspotenzial im Dialogdesign
- Validierung von End-to-End-Integrationen zwischen KI-Sprachplattformen, Contact-Center-Lösungen, SAP-Backend-Services, APIs und weiteren Unternehmenssystemen
- Dokumentation, Meldung und Nachverfolgung von Softwarefehlern in Zusammenarbeit mit Entwicklungs- und Produktteams zur zeitnahen Problemlösung und Qualitätsverbesserung
- Verifizierung vollständiger Kundenserviceprozesse hinsichtlich funktionaler Korrektheit, zuverlässigem Datenaustausch und erfolgreicher Ausführung über integrierte Systeme
- Enge Zusammenarbeit mit Product Ownern, Entwicklern, Conversation Designern und Operations-Teams zur Unterstützung der agilen Entwicklung und kontinuierlichen Produktverbesserung

Was Sie ausmacht:
- Fundierte Erfahrung im manuellen Software-Testing, in der Testfallgestaltung und Qualitätssicherung für kundenorientierte Business-Applikationen
- Nachgewiesene Erfahrung im End-to-End-Testing kompletter Geschäftsprozesse, inklusive positiver, negativer und Ausnahme-/Edge-Case-Szenarien
- Fähigkeit, Geschäftsprozesse schnell zu verstehen und komplexe Customer Journeys mit minimaler Einarbeitungszeit zu validieren
- Ausgeprägte analytische und lösungsorientierte Fähigkeiten sowie ein proaktiver Ansatz bei der Ursachenanalyse
- Erfahrung in der Erstellung klarer Testdokumentationen, Fehlerberichte und qualitätsbezogener Unterlagen nach Best Practices
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und Erfahrung in der Zusammenarbeit innerhalb agiler Teams mit fachlichen und technischen Stakeholdern
- Ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein und Fähigkeit zum selbstständigen Arbeiten bei der Sicherstellung hoher Softwarequalität in integrierten Unternehmensanwendungen und KI-Lösungen

Was diese Stelle ausmacht:

- Attraktives Gehalt mit leistungsbezogenen Boni
- Möglichkeiten zur fachlichen Weiterentwicklung und beruflichen Weiterbildung
- Dynamisches und kollaboratives Arbeitsumfeld