Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Wangen (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Kundendienstberater Technischer Sachbearbeiter (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Betreuung und Beratung unserer Kunden persönlich, telefonisch und per E-Mail
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Technische Beratung rund um Reparaturen, Wartungen und Fahrzeugumbauten
- Erstellung und Bearbeitung von Offerten und Aufträgen
- Terminplanung und Koordination der Werkstattaufträge
- Enge Zusammenarbeit mit Werkstatt und Technik

Was Sie ausmacht:
- Abgeschlossene Ausbildung im Automobilbereich, z. B. als Automobil-Mechatroniker, Automobil-Fachmann oder Automechaniker
- Berufserfahrung im Kundendienst, Service oder technischen Innendienst
- Freude am direkten Kundenkontakt und an der Beratung
- Erfahrung mit VW, Audi, SEAT, Cupra und/oder Skoda von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office und gängigen EDV-Systemen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Zuverlässige, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Freude an einem abwechslungsreichen Arbeitsalltag
- Weiterbildung als Technischer Kaufmann mit eidg. Fachausweis oder eine vergleichbare kaufmännische Weiterbildung von Vorteil

Was diese Stelle ausmacht:
- Vielseitiges und abwechslungsreiches Arbeitsgebiet mit viel Eigenverantwortung
- Spannende Kombination aus Automobiltechnik, Kundendienst und Administration
- Moderne Infrastruktur und ein technisch interessantes Arbeitsumfeld
- Unkompliziertes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Aufgestelltes, junges und motiviertes Team
- 5 Wochen Ferien
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Vorteile und persönliche Atmosphäre eines KMU-Familienbetriebs
- Arbeitsumfeld mit direktem Bezug zu Tuning, Performance und Motorsport