Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Bern (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Team- und Standortleiter Kundenbetreuung BVG (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Personelle und fachliche Führung von rund 10 Mitarbeitenden
- Verantwortung für die Betreuung und Verwaltung der zugeteilten Mandate und Kunden in allen administrativen Bereichen der beruflichen Vorsorge mit Schwerpunkt Aktive und Rentner
- Operative Mitarbeit bei der Betreuung der Kunden
- Sicherstellung der Kundenbetreuung (Erreichbarkeit, rasche Fallbearbeitung, korrekte Fallabwicklung, Beschwerdemanagement etc.), bei Bedarf unter Beizug von externen Fachspezialisten
- Durchführung von Kontrollen inkl. Reporting der Geschäftsfälle und der Pendenzen
- Kommunikation mit Versicherten, Personalverantwortlichen, Mitgliedern von Vorsorgekommissionen, Brokern, Behörden und internen Stellen
- Berechnung, Führung und Mutation von versicherten Leistungen, Beiträgen und Zinsdaten
- Simulationsberechnungen für Mutationen, Einkäufe, WEF, Scheidungen und vorzeitige Pensionierungen
- Abklärung und Abwicklung Verteilung von freien Mitteln
- Verarbeitung und Kontrolle von Neuanschlüssen und Bestandesübernahmen
- Verantwortung für die Jahresendverarbeitung innerhalb der Kundenbetreuung (z. B. Organisation, Koordination und Durchführung)
- Mitarbeit und Führung von kleineren Projekten (z. B. Einführung Lohnschnittstelle bei Kunden)
- Mitarbeit bei Prozessoptimierungen
- Spezialaufgaben in Absprache mit der Leitung Kundenbetreuung und den Geschäftsführern der Stiftungen
- Standortleitung des Büros in Bern
- Organisatorische und administrative Verantwortung in Bern in enger Zusammenarbeit und Koordination mit dem Hauptsitz in Zug

Was Sie ausmacht:
- Erfahrung in einer vergleichbaren Funktion
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und eine Weiterbildung zur Fachfrau/zum Fachmann Personalvorsorge mit eidg. Fachausweis oder zum eidg. dipl. PK-Leiter
- Führungserfahrung und Freude an der Führung
- Kenntnisse der BVG-Verwaltungsapplikation SP6 von Vorteil
- Sehr gute MS-Office-Anwenderkenntnisse

- Hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Hohe Selbständigkeit und Flexibilität
- Zuverlässige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Guter Leumund, Diskretion und Loyalität

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits