Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Quality Manager Ghent-Zeehaven &Eke (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Verantwortung für die Qualitätspolitik, das Tagesgeschäft im Bereich Qualität sowie die kontinuierliche Verbesserung der Qualitätsprozesse an zwei Blasform-Produktionsstandorten im Grossraum Gent
- Tägliche Präsenz auf dem Shopfloor mit ausgewogener Aufteilung zwischen den Standorten Gent und Eke, aktive Mitwirkung bei Qualitätsüberwachung und -verfolgung
- Verantwortung für das Management von Kundenreklamationen, von der Erstanalyse und Kommunikation bis zur Umsetzung und Verifizierung von Korrekturmassnahmen
- Sicherstellung einer zeitnahen, faktenbasierten und kundenorientierten Rückmeldung sowie Überwachung vereinbarter Reaktionszeiten
- Enge Zusammenarbeit mit den relevanten internen Abteilungen zur Identifikation von Ursachen von Reklamationen und Umsetzung nachhaltiger Lösungen
- Gesamtverantwortung für das Tagesgeschäft im Qualitätsbereich an beiden Standorten und Sicherstellung einer konsistenten Anwendung der Qualitätsprozesse
- Steuerung der Qualitätsleistung anhand objektiver Daten und messbarer Ergebnisse, u. a. Anzahl Kundenreklamationen, Fehlerquote, Nacharbeitsstunden und durchschnittliche Reaktionszeit
- Überwachung der Produkt- und Prozessqualität sowie konsequente Nachverfolgung von Abweichungen, Fehlern und wiederkehrenden Qualitätsproblemen
- Anwendung strukturierter Problemlösungs- und Verbesserungsmethoden wie 8D, 5 Why und Ishikawa-Analyse
- Überprüfung und Aktualisierung von Kontrollplänen, Prüfverfahren, Arbeitsanweisungen und Qualitätsprozeduren auf Basis von Risikobeurteilungen und Qualitätsergebnissen
- Vorantreiben von Prozessverbesserungen zur Reduktion von Fehlern und Nacharbeit sowie zur Erhöhung der Prozessstabilität in enger Zusammenarbeit mit Produktions- und R&D-Verantwortlichen
- Coaching und Führung der direkt unterstellten Mitarbeitenden sowie Förderung einer Qualitätskultur basierend auf Eigenverantwortung, Zusammenarbeit und kontinuierlicher Verbesserung
- Aktive Mitwirkung im Management-Team MT+ bei den operativen und strategischen Zielen von BMS Belgium aus Sicht des Qualitätsmanagements
- Berichterstattung an den General Manager unseres Standorts Gent-Zeehaven/Eke sowie enge fachliche Zusammenarbeit mit dem Quality Responsible bei BMS

Was Sie ausmacht:
- Erfahrung im Qualitätsmanagement in einem produzierenden Industrieumfeld

- Pragmatischer Ansatz kombiniert mit ausreichender analytischer Tiefe zur Priorisierung und effizienten Ressourcennutzung
- Erfahrung in der Anwendung strukturierter Problemlösungsmethoden wie 8D, 5 Why und Ishikawa-Analyse
- Führungserfahrung sowie die Fähigkeit, Mitarbeitende zu coachen und zu entwickeln
- Durchsetzungsvermögen, auch bei schwierigen oder sensiblen Gesprächen zur Einhaltung von Qualitätsstandards
- Hohe Präsenz- und Kommunikationsbereitschaft an zwei Produktionsstandorten
- Ausgeprägte Kunden- und Lösungsorientierung

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits