Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Ostermundigen (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Technical Account Manager (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Primärer technischer Ansprechpartner für Kunden in der Betriebsphase, inklusive Fehleranalyse, Behebung technischer Störungen und technischer Beratung
- Beratung von Kunden zur zukunftssicheren Ausrichtung ihrer Systeme, Identifikation von Optimierungspotenzialen und Vorschlag technischer Erweiterungen über den gesamten Lifecycle bis zum Folgesystem
- Koordination technischer Partner und interner Rollen aus Design, Entwicklung und Vertrieb zur reibungslosen Umsetzung von Service- und Integrationsprojekten
- Übersetzung fachlicher Kundenprozesse und -bedürfnisse in technische Anforderungen für die interne Organisation und bestehende Lösungen
- Unterstützung des Vertriebs bei der Ausarbeitung von Angeboten, insbesondere bei Systemerweiterungen und Folgebeschaffungen, sowie Input zur Anforderungs- und Machbarkeitsanalyse
- Erarbeitung neuer technischer Lösungen im Austausch mit dem Designteam auf Basis von Kundeninput oder Verknüpfung bestehender Produkte mit neuen Anforderungen
- Beitrag zur Weiterentwicklung der Serviceangebote und Prozesse durch Identifikation wiederkehrender Kundenbedürfnisse

Was Sie ausmacht:
- Abgeschlossenes Studium in Nachrichtentechnik, Elektrotechnik, technischer Informatik, Physik oder einem vergleichbaren technischen Fach
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im IT-Betrieb, in der Systemadministration oder in einer vergleichbaren technischen Integrationsrolle
- Technische Erfahrung im Integrationsumfeld von IT-Systemen, wünschenswert mit Kenntnissen in HF- und/oder V/UHF-Sensorik-Systemen
- Offenheit und Lernfreude, um sich in neue technische Lösungen einzuarbeiten und breites technisches Wissen aufzubauen
- Ausgeprägte Fähigkeit, Kundenbedürfnisse und Prozesse zu verstehen und technische Lösungen kundennah zu kommunizieren
- Exzellente technische Kommunikationsfähigkeit, intern mit Design und Vertrieb sowie extern mit Kunden
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Was diese Stelle ausmacht:
- Zahlreiche individuelle Benefits