Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Windisch (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Leitung Kundendienst / Werkstatt (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Beratung der Kundschaft vor Ort, am Telefon und per E-Mail mit Blick fürs Ganze und passender Lösung statt Standardantworten
- Fachliche und persönliche Führung des Teams mit klaren Ansagen und offenem Ohr
- Enge Abstimmung von Personal- und Materialeinsatz mit dem Chefmechaniker und dem Ersatzteillager, damit nichts stillsteht
- Durchgehende Begleitung des Prozesses von Schadenaufnahme über Diagnose bis zur aussagekräftigen Offerte
- Beratung zu Service- und Reparaturvorschlägen, die zu Fahrzeug und Budget der Kundschaft passen
- Weitergabe von Wissen und Förderung der Lernenden gemeinsam mit dem Lehrlingsverantwortlichen

Was Sie ausmacht:
- Abgeschlossene Ausbildung als Automobil-Mechatroniker, Automobil-Fachmann oder vergleichbare technische Grundausbildung
- Erste Erfahrung in einer leitenden Funktion, z. B. im Kundendienst oder als Werkstattleiter, von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office und Offenheit für neue digitale Tools
- Gutes Gespür für Organisation und Überblick auch bei mehreren gleichzeitigen Baustellen
- Feines Ohr für Kundenwünsche und Fähigkeit, daraus die richtige Lösung abzuleiten
- Persönlichkeit, die ein eingespieltes Team mit Motivation und Vorbildfunktion zu Höchstleistungen bewegt

Was diese Stelle ausmacht:
- Professionelles Umfeld in einem marktführenden Unternehmen, das zu den besten Arbeitgebern der Schweiz zählt
- 5 Wochen Ferien plus Option auf unbezahlten Urlaub
- Gezielte Weiterbildungen im kaufmännischen oder technischen Bereich, z. B. Kundendienstberaterschule oder Handelsdiplom
- Karrierechancen innerhalb unserer Unternehmensgruppe, z. B. bei verschiedenen Tochtergesellschaften
- Eigene Kantine und sehr gute ÖV-Anbindung
- Exklusive Mitarbeiterrabatte innerhalb unserer Unternehmensgruppe – von Mobilität über Reisen bis Serviceleistungen