Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Beringen (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Servicekoordinator HLKS (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Entgegennahme, Bearbeitung und Koordination von Serviceaufträgen und Störungsmeldungen
- Effiziente Planung und Disposition der Servicemonteure unter Berücksichtigung von Dringlichkeit, Verfügbarkeit und Wirtschaftlichkeit
- Kompetente telefonische und schriftliche Betreuung der Kunden sowie Vereinbarung und Koordination von Serviceterminen
- Administrative Begleitung der Serviceaufträge von der Erfassung bis zur Rechnungsstellung
- Organisation und Bestellung von benötigten Ersatzteilen und Materialien in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- Enge Zusammenarbeit mit Servicemonteuren, Projektleitern, Lieferanten und internen Abteilungen
- Überwachung offener Aufträge, Kontrolle von Rückmeldungen und Sicherstellung einer termingerechten Bearbeitung
- Aktive Mitgestaltung und Weiterentwicklung der Serviceabläufe

Was Sie ausmacht:
- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Grundausbildung, idealerweise mit Erfahrung in der Gebäudetechnik (HLKS)
- Erfahrung in der Servicekoordination, Disposition oder technischen Administration von Vorteil
- Technisches Verständnis und Freude an organisatorischen Aufgaben
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude am direkten Kundenkontakt
- Belastbarkeit und die Fähigkeit, auch in hektischen Situationen den Überblick zu behalten
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung mit Abacus oder vergleichbaren ERP-Systemen
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative und ein hohes Verantwortungsbewusstsein

Was diese Stelle ausmacht:
- Faire und marktorientierte Vergütung
- Massgeschneiderte Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Fortschrittliche Infrastruktur