Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Niederglatt (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Servicetechniker Medizintechnik (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Installation, Inbetriebnahme und Instandhaltung medizintechnischer Geräte und Systeme bei Kunden vor Ort: Spitäler, Alters- und Pflegeheime, Kliniken
- Durchführung von periodischen Wartungen, sicherheits- resp. messtechnischen Kontrollen (STK / MTK) und Reparaturen gemäss Herstellervorgaben nach MDR- / MepV-Anforderungen
- Fehlerdiagnose und rasche Störungsbehebung, inkl. Ersatzteildisposition
- Telefonsupport für technische Fragen von Kunden
- Einweisung und Schulung des Pflege- und technischen Personals im Umgang mit den Geräten
- Dokumentation aller Serviceeinsätze im ERP-/Servicemanagementsystem
- Enge Zusammenarbeit mit Innendienst, Verkauf und Herstellern bei technischen Rückfragen und Reklamationen
- Kundentermine vereinbaren
- Lieferantenkontakt pflegen und Schulungen absolvieren
- Potenzielle Kundenbedürfnisse erkennen und dem Verkaufsteam melden
- Serviceverträge abschliessen, nach erfolgter Einarbeitung und vertieften Produktekenntnissen, bei entsprechender Eignung und Interesse

Was Sie ausmacht:
- Abgeschlossene technische Grundausbildung, z. B. als Medizintechniker, Elektroniker, Mechatroniker oder vergleichbar
- Erfahrung im Servicebereich Medizintechnik oder in einem technisch anspruchsvollen Umfeld von Vorteil
- Kenntnisse regulatorischer Anforderungen (MDR, MepV) sind ein Plus, keine Voraussetzung
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie gepflegtes Auftreten
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise und hohe Zuverlässigkeit
- Führerausweis Kat. B
- Fliessende Deutschkenntnisse; weitere Sprachen von Vorteil, insbesondere Englisch, Französisch oder Italienisch
- Sicherer Umgang mit gängigen IT-Tools (ERP, MS Office)

Was diese Stelle ausmacht:
- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit direktem Kundenkontakt und hoher Eigenverantwortung
- Einarbeitung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen sowie Herstellerschulungen

- Modernes Arbeitsumfeld in einem wachsenden Schweizer Unternehmen mit drei Geschäftsbereichen (Healthcare, Industrial, Construction)
- Firmenfahrzeug für den Aussendienst
- Attraktive Anstellungsbedingungen