Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Global Technical Account Manager (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Aufbau und Pflege enger technischer Beziehungen zu Stakeholdern bei BAT weltweit
- Vertrauensvolle Beratung zu Karton-Verpackungstechnologien, Materialien, Fertigungskapazitäten und Innovationsmöglichkeiten
- Mitwirkung an Entwicklung und Umsetzung der globalen BAT-Account-Strategie
- Identifikation von Möglichkeiten zur Erweiterung des Geschäftsanteils durch Innovation und technische Differenzierung
- Leitung kundenseitiger Innovationsprojekte von der Konzeptphase bis zur Markteinführung
- Vorantreiben von Verpackungsentwicklungsprogrammen entlang der Innovationspipeline von BAT
- Einführung neuer Materialien, Technologien, Nachhaltigkeitslösungen und Fertigungskapazitäten
- Koordination funktionsübergreifender Projektteams zur erfolgreichen Umsetzung von Innovationsinitiativen
- Management komplexer globaler Projekte an mehreren Standorten des Kunden und unseres Unternehmens
- Sicherstellung von Projektmeilensteinen, Zeitplänen, Budgets und Kundenanforderungen
- Klare Kommunikation mit Stakeholdern und regelmässige Projektupdates
- Proaktive Eskalation und Lösung von Projektrisiken
- Aufbau von Beziehungen zu leitenden Kundenvertretern aus Einkauf, Verpackungsentwicklung, Qualität, Operations, Marketing und Nachhaltigkeit
- Vertretung unseres Unternehmens bei technischen Reviews, Innovationsworkshops und Geschäftsbesprechungen
- Unterstützung von Vertragsbindung und -wachstum durch exzellentes Kundenengagement
- Leitung von Untersuchung und Lösung technischer, qualitäts- und fertigungsbezogener Probleme
- Koordination von Korrektur- und Vorbeugemassnahmen über interne Teams hinweg
- Professionelles und zeitnahes Management von Kundenreklamationen
- Vorantreiben kontinuierlicher Verbesserungen zur Steigerung der Serviceleistung
- Unterstützung der Nachhaltigkeitsagenda von BAT durch Entwicklung recycelbarer, erneuerbarer und CO2-ärmerer Verpackungslösungen
- Sicherstellung der Einhaltung regulatorischer Anforderungen und Kundenspezifikationen
- Beobachtung neuer Gesetzgebung und Branchentrends im Bereich Tabakverpackungen
- Zusammenarbeit mit Vertrieb, F&E, Fertigung, Qualitätssicherung, Einkauf, Supply Chain und Nachhaltigkeitsteams

- Einflussnahme auf Stakeholder ohne direkte Weisungsbefugnis zur Erreichung der Kundenziele

Was Sie ausmacht:

- Bachelorabschluss in Verpackungstechnik, Materialwissenschaften, Ingenieurwesen, Chemie, Fertigungstechnik oder einem verwandten Bereich
- Fundierte Erfahrung in der Verpackungs-, FMCG-, Tabak-, Karton-, Druck- oder Fertigungsindustrie
- Erfahrung in der Betreuung grosser multinationaler Kundenbeziehungen
- Nachgewiesene Erfahrung in der technischen Projektleitung
- Idealerweise Erfahrung mit Kunden aus der Tabakindustrie
- Idealerweise Erfahrung im globalen Account Management
- Idealerweise Six-Sigma-, Lean- oder formale Projektmanagement-Qualifikationen
- Idealerweise Kenntnisse nachhaltiger Verpackungstechnologien und regulatorischer Entwicklungen
- Tiefes Verständnis von Karton- und Verpackungsherstellungsprozessen
- Kenntnisse in Verpackungsdesign, Drucktechnologien, Materialien und Fertigungsmethoden
- Verständnis von Qualitätssystemen und Verpackungs-Compliance-Anforderungen
- Fähigkeit, technische Lösungen in kommerziellen Mehrwert zu übersetzen
- Starkes Verständnis der Kundenökonomie und Geschäftstreiber
- Erfahrung in der Unterstützung strategischer Grosskunden
- Nachgewiesene Fähigkeit zur Leitung komplexer internationaler Projekte
- Starke Planungs-, Priorisierungs- und Stakeholder-Management-Fähigkeiten
- Fähigkeit, effektiv über mehrere Zeitzonen und Kulturen hinweg zu arbeiten
- Starke Präsenz gegenüber Führungskräften
- Fähigkeit, sich effektiv mit leitenden Kundenvertretern auszutauschen
- Geschick, technische Konzepte sowohl technischen als auch kommerziellen Zielgruppen zu vermitteln
- Kunden- und kommerziell orientierte Denkweise
- Technische Glaubwürdigkeit und Anerkennung durch Kunden
- Geschick in der Einflussnahme innerhalb komplexer Matrixorganisationen
- Sicherer Umgang mit globalem Arbeiten und Mehrdeutigkeiten
- Lösungsorientierung mit starken Problemlösungsfähigkeiten
- Begeisterung für Innovation und kontinuierliche Verbesserung

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits