Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Solothurn (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Process Engineer und Quality Manager (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Fachliche und technische Koordination der ITSM-Plattform und deren kontinuierliche Weiterentwicklung
- Sicherstellung der technischen und funktionalen Qualität der im ITSM-System implementierten Prozesse, Workflows und Automatisierungen
- Aufnahme, Analyse und Dokumentation von Anforderungen aus den Fachbereichen sowie Unterstützung bei der Überführung in fachliche und technische Spezifikationen
- Begleitung von Weiterentwicklungen von der Anforderungsdefinition über Konzeption und Umsetzung bis zu Testing, Abnahme und Einführung gemeinsam mit dem Tool-Provider
- Identifikation technischer und prozessualer Optimierungspotenziale und kontinuierliche Weiterentwicklung der Plattform in Richtung höherer Automatisierung, Datenqualität und Benutzerfreundlichkeit

Was Sie ausmacht:
- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik (HF, FH, Universität) oder eine technische Ausbildung mit entsprechender betriebswirtschaftlicher Weiterbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Applikationsmanagement, Application Engineering oder IT-Service Management
- Erfahrung mit der fachlichen oder technischen Betreuung und Weiterentwicklung komplexer Unternehmensapplikationen, idealerweise ergänzt mit Kenntnissen in ITIL v4
- Erfahrung mit ITSM- oder ERP-Systemen
- Erfahrung im Prozessmanagement oder Process Engineering von Vorteil
- Ausgeprägtes technisches und analytisches Verständnis sowie die Fähigkeit, komplexe Zusammenhänge rasch zu erfassen
- Sicheres Bewegen an der Schnittstelle zwischen Business, Prozessen und IT sowie Denken in End-to-End-Prozessen
- Fähigkeit, unterschiedliche Anforderungen zu strukturieren, zu priorisieren und zu einer umsetzbaren Lösung zu führen
- Strukturierte, qualitätsbewusste und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Sichere Kommunikation mit technischen Spezialisten, Fachverantwortlichen und externen Providern, Durchsetzungsvermögen und Freude an interdisziplinärer Zusammenarbeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits