Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Sursee (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Leiter Kundenbetreuung (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Verantwortung für die Kundenbetreuung der bestehenden Kundinnen und Kunden
- Koordination und Verantwortung für die Umsetzung der verkauften Apps
- Koordination und Verantwortung für Upselling-Themen
- Verantwortung für den Kundensupport telefonisch und per Mail
- Unterstützung fachübergreifender Themen (Support, Messen, administrative Aufgaben)
- Unterstützung des Leiters Verkauf in strategischen und operativen Themen
- Aufbau, Führung und Weiterentwicklung der Abteilung Kundenbetreuung

Was Sie ausmacht:
- Hohe Kundenorientierung und ausserordentliche Freude am direkten Kundenkontakt
- Sehr strukturierte und termingerechte Arbeitsweise
- Mindestens fünf Jahre Berufserfahrung in einem ähnlichen Bereich
- Weiterbildung im Bereich Verkauf von Vorteil
- Organisationstalent mit schneller Auffassungsgabe
- IT-Affinität mit Bereitschaft, Neues zu lernen und zu bewegen
- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift

Was diese Stelle ausmacht:
- Familiäres und wertschätzendes Arbeitsumfeld in einem wachsenden Unternehmen
- Sorgfältige Einarbeitung und Chance, mit dem Unternehmen mitzuwachsen
- Hervorragendes Produkt, welches von den Kunden äusserst geschätzt wird
- Faire Entlöhnung und fortschrittliche Arbeitsbedingungen
- Möglichkeit zur flexiblen Gestaltung von Arbeitszeiten und Arbeitsort