Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Ruswil (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Leitung Kundendienst/Werkstatt (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Führen und Motivieren des Werkstattteams, fachlich und persönlich
- Planung und Disposition von Personal- und Materialeinsatz in enger Abstimmung mit Chefmechaniker und Ersatzteillager
- Beratung der Kundschaft vor Ort, am Telefon und per E-Mail mit Blick fürs Ganze
- Begleitung des gesamten Prozesses von Schadenaufnahme über Diagnose bis zur Offerte
- Beratung zu Service- und Reparaturvorschlägen passend zu Fahrzeug und Budget der Kundschaft
- Weitergabe von Wissen und Förderung der Lernenden

Was Sie ausmacht:
- Abgeschlossene Ausbildung als Automobilmechatroniker EFZ, Automobilfachmann EFZ oder vergleichbare technische Grundausbildung
- Erste Erfahrung in einer leitenden Funktion, z. B. im Kundendienst oder als Werkstattkoordinator, von Vorteil
- Organisationstalent mit Überblick auch bei mehreren gleichzeitigen Baustellen
- Persönlichkeit mit Motivations- und Vorbildfunktion für ein eingespieltes Team
- Feines Gespür für Kundenwünsche und Fähigkeit, daraus die richtige Lösung abzuleiten
- Sicherer Umgang mit MS Office und Offenheit für digitale Werkstattsysteme
- Führerausweis Kat. B erforderlich, Kat. C/CE oder D von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Französisch von Vorteil

Was diese Stelle ausmacht:
- Marktführendes Unternehmen mit ausgezeichnetem Betriebsklima
- Über 40 Arbeitszeitmodelle statt starrem Stempeltakt
- Gezielte Weiterbildung in Führung sowie im kaufmännischen oder technischen Bereich
- Werkstatt auf Top-Niveau mit kostenloser Privatnutzung der Infrastruktur ausserhalb der Öffnungszeiten
- Bis zu 8 Wochen Ferien möglich dank Individualprogramm 'PayAway'
- Exklusive Mitarbeiterrabatte innerhalb der Knecht-Gruppe