Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Bern (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Prozessmanager / Prozessengineer (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Verantwortung für Design, Analyse, Implementierung und kontinuierliche Verbesserung von End-to-End-Prozessen sowie Steuerung deren Leistung über klare Ziele und Kennzahlen
- Gestaltung von Zielprozessen entlang der Customer- und Employee-Journey im Einklang mit der Strategie unseres Unternehmens
- Schaffung von Transparenz über tatsächliche Abläufe mittels datenbasierter Analyse- und Monitoringverfahren, Identifikation von Optimierungspotenzialen und Ursachen sowie Ableitung von Massnahmen
- Überführung von Erkenntnissen in nachvollziehbare Entscheidungsgrundlagen und Business Cases sowie transparente Darstellung der Wirkung umgesetzter Massnahmen anhand von Kennzahlen
- Optimierung von Geschäftsprozessen mit Fokus auf Digitalisierung und Automatisierung zur Steigerung von Effizienz, Qualität sowie Kunden- und Anwendernutzen
- Eigenständige oder gemeinsame Konzeption und Realisierung von RPA- und KI-Lösungen mit technischen Expert:innen
- Erhebung und Dokumentation von Anforderungen, Definition von Akzeptanzkriterien sowie Sicherstellung der erfolgreichen Einführung und nachhaltigen Verankerung mittels fachlicher Tests und Schulungen
- Leitung von Aufträgen oder (Teil-)Projekten, aktives Stakeholder-Management sowie Weiterentwicklung von Standards und Best Practices in den Bereichen Automatisierung und Process Intelligence

Was Sie ausmacht:
- Hochschulabschluss in Betriebswirtschaft, Wirtschaftsinformatik, Industrial Engineering, Data Science oder einem vergleichbaren Bereich sowie Weiterbildungen im Prozess-, Projektmanagement oder digitalen Technologien
- Fundierte, mehrjährige Erfahrung im Prozessmanagement/-Engineering und Projektmanagement sowie in der Business- und Digitalen Transformation, idealerweise bereichsübergreifend in einem Grossunternehmen
- Rasches Verständnis von Geschäftsprozessen, Wertschöpfungsketten und operativen Zusammenhängen sowie Fähigkeit, strategische Ziele in praktikable Verbesserungen für Kund:innen und Mitarbeitende zu übersetzen
- Fähigkeit, aus komplexen Daten wertvolle Erkenntnisse zu gewinnen, aussagekräftige KPIs zu entwickeln und fundierte Empfehlungen abzuleiten; Erfahrung mit BI- und Visualisierungstools von Vorteil

- Praktische Erfahrung mit Process Mining, RPA beziehungsweise Workflow-Automatisierung und KI im Prozesskontext sowie Umsetzungserfahrung in mindestens einem dieser Bereiche
- Eigenverantwortliche, sehr strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise, adressatengerechte Kommunikation komplexer Inhalte und Fähigkeit, unterschiedliche Stakeholder zu tragfähigen Entscheidungen zu führen
- Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch sowie gute mündliche Kenntnisse in einer zweiten Landessprache

Was diese Stelle ausmacht:

- Fairer Lohn je nach Erfahrung und Fähigkeiten
- 6 Wochen Ferien
- Unterstützung bei Aus- und Weiterbildungen, temporären Stellenwechseln und Aufstiegschancen
- 18 Wochen voll bezahlter Mutterschaftsurlaub und 4 Wochen Urlaub für den zweiten Elternteil sowie Beteiligung an Kosten für familienergänzende Kinderbetreuung
- Individuelle Arbeitsmodelle wie mobiles und flexibles Arbeiten, Homeoffice, Third Place, Teilzeitarbeit und Jobsharing
- Gesamtarbeitsvertrag mit fairen Anstellungs- und Arbeitsbedingungen
- Kostenloses Halbtax-Abo, vergünstigtes GA oder Pendlerbonus sowie vergünstigte Nutzung von PubliBike oder Velospot
- Attraktives Mitarbeitenden-Abo über PostMobile sowie zahlreiche Vorteile bei PostFinance, u. a. kostenloses Privatkonto
- Zahlreiche Vergünstigungen auf Marken und Produkte sowie vergünstigte Preise in unseren Personalrestaurants und weiteren Restaurants
- Bis zu CHF 500 Personalguthaben für Produkte im PostShop, der SBB und Reka