Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Recherswil (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Servicetechniker im Aussendienst (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Installation, Inbetriebnahme, Wartung, Nachrüstung, Kalibrierung und Reparatur von Bioreaktorsystemen bei Kunden vor Ort oder per Remote Support
- Durchführung von Software- und Firmwareinstallationen und Updates, Einbindung der Systeme ins Kundennetzwerk sowie Unterstützung bei Fehlerdiagnosen im Bereich der Gerätekommunikation und Netzwerkanbindungen, insbesondere TCP/IP, IP-Adressierung, Subnetze, LAN/Ethernet
- Selbständige Planung und Koordination der Einsätze inklusive Pflege der Dokumentation von Serviceeinsätzen und SAT-, IQ- und OQ-Aktivitäten sowie Ersatzteilbestellungen
- Entwicklung und Umsetzung kundenspezifischer technischer Lösungen, einschliesslich Spezialteilen und individuellen Systemanpassungen
- Enge Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten sowie dem Verkaufs- und Applikationsteam

Was Sie ausmacht:
- Abgeschlossene technische Grundbildung (EFZ), z. B. als Elektroniker, Automatiker, Polymechaniker, Mechatroniker oder vergleichbar; Weiterbildung zum Techniker HF von Vorteil
- Erfahrung im technischen Service oder Aussendienst, idealerweise mit Labor-, Analyse- oder Medizintechnik
- Gutes Verständnis für Elektronik, Mechanik sowie Mess- und Regeltechnik
- Gute Kenntnisse in Netzwerktechnik (TCP/IP, IP-Adressierung, LAN, Switches) und Windows-Umgebungen; Erfahrung mit Fernwartung und Industrieprotokollen (z. B. OPC, Modbus) von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse (Herstellerkontakt findet auf Englisch statt); Französischkenntnisse sind ein Plus
- Freude am Lösen technischer Probleme mit selbständiger, zuverlässiger Arbeitsweise
- Freude an der Arbeit im Labor- und Reinraumumfeld sowie am Einhalten der damit verbundenen Schutz-, Hygiene- und Dokumentationsvorschriften
- Freude an regelmässigen Kundenbesuchen, vor allem in den Regionen Basel, Bern, Genf und Zürich; Führerausweis Kat. B, Wohnort in der Region Mittelland
- Bereitschaft zu Schulungen und Einsätzen beim Hersteller im europäischen Ausland

Was diese Stelle ausmacht:
- Abwechslungsreiche und spannende Arbeit in der modernen Bioprozesstechnik und langfristige Betreuung von Kunden aus Pharma, Biotech und Forschung
- Ein kleines Unternehmen, das Flexibilität lebt: direkte Wege, schnelle Entscheide und selbständiges Arbeiten

- Herstellerschulungen bei Getinge Applikon und Unterstützung bei Weiterbildungen
- Flexible Arbeitszeiten und Mitsprache bei der Einsatzplanung
- Geschäftsfahrzeug, Laptop und Mobiltelefon
- Jahresarbeitszeit, 5 Wochen Ferien und Pensionskasse über dem Minimum
- Geschäftsfahrzeug zur privaten Nutzung