Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Basel (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Leitung Qualitätsmanagement & Prozesse (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Führung und Weiterentwicklung des Bereichs Qualitätsmanagement & Prozesse sowie aktive Mitarbeit im Tagesgeschäft
- Definition und Umsetzung einer gruppenweiten QM-Strategie
- Aufbau und Weiterentwicklung des neu einzuführenden Qualitätsmanagementsystems sowie eines standortübergreifenden Prozessmanagements, inkl. Erarbeiten von Richtlinien, Prozessen und Vorlagen
- Analyse, Optimierung und Standardisierung von operativen Prozessen in enger Zusammenarbeit mit den Standorten
- Planung und Durchführung/Begleitung von internen und externen Audits sowie Steuerung von Verbesserungsmassnahmen
- Weiterentwicklung und Analyse der Patientenbefragungen inkl. Ableitung und Umsetzung von notwendigen Massnahmen
- Bearbeitung und Auswertung von CIRS-Meldungen, Beschwerden und Patientenfeedback inkl. Ableitung konkreter Verbesserungen
- Sicherstellung und Weiterentwicklung einer konsequent patientenzentrierten Ausrichtung von Prozessen und Dienstleistungen
- Definition und Monitoring von qualitäts- und prozessbezogenen KPIs sowie Aufbereitung von Entscheidungsgrundlagen für die Geschäftsleitung
- Beratung und Schulung von Führungskräften und Mitarbeitenden sowie Umsetzung von Verbesserungs- und Digitalisierungsinitiativen
- Durchführung von Schulungen im Rahmen von Integrationen und zur Patientenzentrierung

Was Sie ausmacht:
- Ausbildung/Studium im Gesundheitswesen, in BWL oder vergleichbar; Weiterbildung im QM von Vorteil
- Mehrjährige Erfahrung im Qualitäts- und Prozessmanagement, idealerweise im Gesundheitswesen
- Erfahrung im Aufbau von QM-Systemen und in der Prozessoptimierung
- Führungserfahrung oder Leitung bereichsübergreifender Projekte von Vorteil
- Analytische, strukturierte Arbeitsweise mit hoher Umsetzungsstärke
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten auf allen Ebenen
- Durchsetzungsvermögen und ausgeprägte Zusammenarbeit im interdisziplinären Umfeld

Was diese Stelle ausmacht:

- Mindestens fünf Wochen Ferien
- Starke Sozialleistungen wie überdurchschnittliche Arbeitgeberbeteiligung an der beruflichen Vorsorge und private Unfallversicherung weltweit
- Moderner Arbeitsplatz mit flexiblen Arbeitszeiten und ausgezeichneter ÖV-Anbindung inkl. Halbtax
- Aktive Mitgestaltung in einem innovationsfreudigen Umfeld mit Fokus auf Qualität und Präzision
- Förderung der Weiterbildung sowie kostenloses internes Weiterbildungsangebot unserer firmeneigenen Akademie
- Attraktive Mitarbeitervorteile wie Reka-Beteiligung, vergünstigte Fitness- und Gesundheitsangebote sowie Flottenrabatte