Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Kappel (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
TECHNISCHE SACHBEARBEITUNG INNENDIENST Industrietorabteilung (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Freude am Verkauf und Unterstützung des Fachhandels im Bereich Industrietore
- Verantwortlich für die Abwicklung des Tagesgeschäftes
- Technische Klarstellung, Preiskalkulation sowie Abklärungen mit unseren Produktionswerken und Lieferanten
- Auftrags- und Offerterstellung
- Reklamationsbearbeitung sowie Zusammenarbeit und Koordination mit den Mitarbeitenden im Verkaufsaussendienst
- Fachlicher Support der Kunden schriftlich und telefonisch in Deutsch und Französisch (zwingend erforderlich)
- Allgemeine Korrespondenz mit Kunden, Lieferanten und Werken
- Aktive Zusammenarbeit und Koordination mit internen Stellen und unseren Werken
- Bearbeitung und Einführung von Produktneuheiten

Was Sie ausmacht:
- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Bereich Türen oder Tore
- Erfahrung in der Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung im Innendienst
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office und Erfahrung mit ERP-Systemen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Teamfähigkeit
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Französischkenntnisse zwingend, Englischkenntnisse von Vorteil

Was diese Stelle ausmacht:
- Äusserst abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit
- Motiviertes und kollegiales Team
- Flache Hierarchien
- Gezielte Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive Anstellungsbedingungen
- Home-Office-Möglichkeit
- 5 Wochen Ferien
- Betriebsferien Weihnachten/Neujahr