Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Technical Project Leader – ServiceNow (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- End-to-End-Leitung von Projekten unter Einhaltung von Scope, Terminen, Kosten und Qualität
- Definition und Überwachung von Planung, Fortschritt, Aufwand und Kapazität, Budget, Forecasting und Projekt-Economics
- Identifikation und Steuerung von Risiken, Issues, Abhängigkeiten, Change Requests und möglichen Abweichungen von vertraglichen und projektbezogenen Verpflichtungen
- Koordination des Projektteams sowie Förderung der Zusammenarbeit zwischen fachlichen, technischen und architektonischen Kompetenzen
- Haupt-Ansprechperson für den Kunden hinsichtlich Projektführung und -fortschritt, inklusive Stakeholder-Management, Kommunikation und Eskalationen
- Kompetenter Austausch mit technischen Ansprechpartnern des Kunden sowie Verständnis der Herausforderungen und Implikationen zentraler Projektentscheidungen
- Zusammenarbeit mit Solution Architects, Technical Architects und Technical Leads sowie Mitwirkung bei der Bewertung technischer Entscheidungen und deren Auswirkungen auf Aufwand, Planung, Risiken und Lösungsqualität

Was Sie ausmacht:
- Mindestens 5 Jahre Erfahrung im IT-Bereich, davon signifikante Erfahrung mit ServiceNow-Projekten und zunehmender Verantwortung in der Team- bzw. Projektleitung
- Erfahrung in der Leitung von Implementierungs- und Weiterentwicklungsprojekten der ServiceNow-Plattform mit Verantwortung für Delivery sowie Steuerung projektbezogener und technischer Aspekte
- Praktische Erfahrung mit der ServiceNow-Plattform sowie Kenntnis des zugehörigen technologischen Ökosystems
- Gute Kenntnisse des ServiceNow IT-Offerings, insbesondere ITSM, ITOM, CMDB/CSDM, Asset Management und Strategic Portfolio Management, auf einem Niveau, das Verständnis von Konzepten, Abhängigkeiten, Risiken und Projektimplikationen ermöglicht
- Fundierte Kenntnisse von Projektmanagement-Methoden und -Tools, einschliesslich Planning und Monitoring, Budgeting und Forecasting, Economics, Effort-/Kapazitätsplanung, RAID-Management, Scope- und Change-Management
- Fähigkeit zum Kundenmanagement sowie effektive Kommunikation mit Stakeholdern auf Management- und technischer Ebene
- Zertifizierung als ServiceNow Certified System Administrator (CSA)
- Gute Englischkenntnisse

- Von Vorteil: Kenntnisse weiterer ServiceNow-Bereiche, zusätzliche ServiceNow-Zertifizierungen, ITIL-, PMP-, PRINCE2-, Agile/Scrum- oder gleichwertige Zertifizierungen sowie Erfahrung als Technical Lead, Senior ServiceNow Consultant oder Solution/Technical Architect
- Erfahrung in der Leitung komplexer ServiceNow-Projekte und multidisziplinärer Teams von Vorteil
- Ausgeprägte Führungsqualitäten, Ergebnisorientierung, Problemlösungs- und Entscheidungsfähigkeit, Verhandlungsgeschick sowie Konfliktmanagement, verbunden mit der Fähigkeit, eine effektive und autoritative Kundenbeziehung aufzubauen

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits