Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Burgdorf (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Spezialist für technischen Support (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Bearbeitung technischer Anfragen und Problemstellungen von Kunden, Niederlassungen und weltweiten Servicepartnern per Telefon, E-Mail oder über das zentrale Ticketsystem (C4C) im First- und Second-Level-Support
- Analyse von Störungen aus der Ferne (Remote-Support) und schnelle Wiederherstellung der Anlagenverfügbarkeit
- Weltweite Einsätze beim Kunden für Installationen, Inbetriebnahmen, Fehlersuchen, Umbauten, Reparaturen, Wartungen oder Inspektionen an den Maschinen
- Vollständige Dokumentation jedes Supportfalls mit sauberer Nachverfolgung bis zum erfolgreichen Abschluss
- Weitergabe von wertvollem Kundenfeedback als technisches Bindeglied an die Entwicklungs- und Produktteams
- Unterstützung der Organisation im Pikettdienst / Rufbereitschaft

Was Sie ausmacht:
- Abgeschlossene technische oder elektrotechnische Berufsausbildung, idealerweise mit Schwerpunkt im Maschinenbau, in der Mechatronik oder Automatisierungstechnik
- Mehrjährige Erfahrung im internationalen Maschinenbau oder in einem vergleichbaren technischen Kundendienstumfeld, mindestens 3 Jahre
- Fundierte Kenntnisse in Steuerungs- und Elektrotechnik, gerne ergänzt durch Erfahrung im Umgang mit industriellen Steuerungssystemen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise, auch unter Zeitdruck oder in komplexen Situationen
- Reisebereitschaft von ca. 20 %, Freude an interkultureller Zusammenarbeit und direktem Kundenkontakt weltweit

Was diese Stelle ausmacht:
- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem internationalen, dynamischen Umfeld
- Innovatives und zukunftsorientiertes Unternehmen mit nachhaltigem Wachstum, modernen Technologien und stetiger Weiterentwicklung
- Moderne Arbeitsumgebung mit kurzen Entscheidungswegen, flachen Hierarchien und respektvollem Umgang auf Augenhöhe
- Marktgerechte Vergütung und faire Sozialleistungen
- Gute Erreichbarkeit mit kostenlosen Parkplätzen und einer Bushaltestelle direkt vor dem Gebäude