Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Luzern (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Product Quality Manager (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Sicherstellung der Produktqualität gemäss Standards, Spezifikationen und Kunden-/Regulierungsanforderungen
- Durchführung von Inspektionen, Tests und prozessbegleitenden Qualitätsprüfungen (FAI, PVT) an Rohmaterialien und Endprodukten
- Bearbeitung von Kunden- und Lieferantenreklamationen inkl. Fehleranalysen, 8D-Reports und Korrekturmassnahmen
- Durchführung strukturierter Ursachenanalysen (RCA, 5-Why, Ishikawa) sowie Umsetzung von CAPA-Massnahmen zur nachhaltigen Fehlerbehebung
- Entwicklung und Implementierung von Qualitätskontroll- und Prozesskontrollmethoden (MSA, Kalibrierung)
- Zusammenarbeit mit interdisziplinären Teams zur Optimierung von Produktdesign, Fertigungsprozessen und Produktneueinführungen
- Schulung von Mitarbeitenden zu Qualitätsstandards, Verfahren und Problemlösungsmethoden
- Dokumentation qualitätsrelevanter Aktivitäten sowie Begleitung interner und externer Audits inkl. ISO-Zertifizierungen
- Überwachung der Lieferantenqualität inkl. KPI-Tracking und Risikobewertungen
- Kontinuierliche Verbesserung von Qualitätssystemen mittels KVP-, QM- und LEAN-Methoden
- Analyse und Weiterentwicklung von Qualitätskennzahlen (KPI/SPC) zur Ableitung von Optimierungsmassnahmen

Was Sie ausmacht:
- Bachelor in Ingenieurwesen (Elektronik, Kunststoff & Mechanik), Qualitätsmanagement oder verwandtem Bereich
- 4+ Jahre Industrieerfahrung, vorzugsweise in der Messtechnik oder Fertigung
- Fachwissen in Qualitätsmanagementsystemen (ISO 9001/14001), Prüfprozessen sowie Qualitätsmethoden wie FMEA, PPAP, 8D, SPC und Six Sigma
- Erfahrung im Reklamationsmanagement sowie in internen und externen Audits
- Zertifikate von Vorteil: CQE, Six Sigma Green/Black Belt
- Analytisches Denken, Problemlösungskompetenz, Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein
- Kenntnisse in ERP-Systemen (D365 o.ä.), Qualitätstools sowie sicherer Umgang mit MS Office
- Erste Führungserfahrung, hohe Detailgenauigkeit und Kommunikationsstärke von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute bis sehr gute Englischkenntnisse

- Teamfähig, engagiert, selbständig und zuverlässig mit Freude an einem spannenden, zukunftsorientierten und familiären Umfeld

Was diese Stelle ausmacht:

- Ein abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet
- Eine Tätigkeit in einem sehr kollegialen, dynamischen sowie familiären Umfeld
- Attraktiver Arbeitsplatz in der Stadt Luzern, mit ÖV oder Auto bestens erreichbar, eingebettet zwischen See und Bergpanorama
- Flexibilität in der Arbeitszeitgestaltung (40-Stunden-Woche) und mindestens 25 Ferientage pro Kalenderjahr
- Förderung der Weiterentwicklung inkl. Unterstützung von internen wie externen Weiterbildungen
- Weitere Mitarbeiter-Benefits und Vergünstigungen