Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Marthalen (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Technische/r Kundenberater/in Innendienst (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Beratung und Unterstützung der Kunden per Telefon und E-Mail in Deutsch und Französisch
- Ausarbeiten von praxisgerechten Lösungen bei Kundenanfragen
- Technische und administrative Abklärungen bei Lieferanten
- Auftragserfassung ab Webshop, E-Mail oder Telefon
- Lieferzuteilung und Auslösen von fälligen Lieferungen
- Erkennen und Erfassen der Bedürfnisse des Marktes und der Kundschaft
- Beobachtung technischer Entwicklungen sowie Erarbeitung von Vorschlägen zur gezielten Sortimentsentwicklung
- Kundenbedienung am Abholschalter
- Verantwortung über interne Produktionsaufträge

Was Sie ausmacht:
- Technische Ausbildung in der Fahrzeugbranche oder Verkaufsausbildung mit ausgesprochenem technischem Interesse
- Branchenkenntnisse in Land-, Forst- oder Baumaschinenwirtschaft
- Verständnis für die Problemstellung der Kunden
- Kontaktfreudig, unbeschwert
- Sprachgewandt in Deutsch und Französisch
- Anwendererfahrung in ERP-Systemen und Office-Produkten
- Zuverlässige und exakte Arbeitsweise
- Lernbereitschaft, Begeisterungsfähigkeit
- Fähigkeit zur Zusammenarbeit

Was diese Stelle ausmacht:
- Kollegiales Arbeitsumfeld, geprägt von gegenseitiger Unterstützung
- Spielraum für Eigeninitiative mit entsprechendem Entwicklungspotenzial
- Effiziente Betriebsstruktur mit kurzen Wegen
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Umfangreiche Einführung in das Aufgabengebiet