Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Lyssach (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Technischer Sachbearbeiter im Verkauf Innendienst (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Qualifizierte telefonische und schriftliche Kundenberatung und -betreuung bei technischen Fragestellungen und Problemlösungen am Telefon und vor Ort im Lager
- Unterstützen der Kunden und des Aussendienstes in technischen Fragen
- Erfassen und Nachverfolgen von Angeboten und Aufträgen im ERP-System (SAP) sowie CRM-System Salesforce im ganzen Verkaufsprozess bis zur Fakturierung
- Pflege und Aktualisierung der Kundenstammdaten in SAP und im CRM-System Salesforce für bestehende und neue Kundenbeziehungen
- Lieferterminüberwachung und Beantwortung von Lieferzeitanfragen

Was Sie ausmacht:
- Abgeschlossene Grundbildung (EFZ) im technischen oder handwerklichen Bereich
- Interesse am Verkauf technischer, erklärungsbedürftiger Produkte
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position wünschenswert
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, kommunikationssicheres Französisch wichtig, weitere Sprachkenntnisse wie Englisch oder Italienisch von Vorteil
- Hohe Flexibilität und Engagement
- Sicherer Umgang mit MS-Office, fundierte Computerkenntnisse sowie idealerweise Erfahrung mit SAP
- Freude an der Lösung technischer Problemstellungen, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und hohe Kundenorientierung, insbesondere in der telefonischen Betreuung

Was diese Stelle ausmacht:
- Gründliche Produktschulung und intensive Einarbeitung on-the-job
- Unterstützung durch kompetente Innendienst-, Aussendienst- sowie Logistikteams
- Langfristige und sichere Perspektive in einem expandierenden, zukunftsorientierten Unternehmen
- Abwechslungsreiche, verantwortungsvolle und herausfordernde Tätigkeit in einem erfolgreichen mittelständischen Familienunternehmen
- Leistungsgerechte, attraktive Vergütung
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege