Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Belp-Bern (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Leiter Technischer Service (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Fachliche und personelle Führung sowie Weiterentwicklung des Teams Technical Service Support
- Sicherstellung der Einarbeitung, Schulung und Förderung der Mitarbeitenden
- Verantwortung für die technischen Serviceprozesse, die Reparatur- und Complaint-Abteilung sowie Wartungsverträge
- Aktive Mitarbeit im operativen Tagesgeschäft bei Reparaturen, Geräteprüfungen und technischen Anfragen
- Koordination und Überwachung von Reparaturen, Serviceaufträgen, Test- und Leihstellungen
- Erstellung von Offerten und Kostenvoranschlägen sowie technische Beratung interner und externer Ansprechpartner
- Analyse, Standardisierung und kontinuierliche Optimierung von Service- und After-Sales-Prozessen
- Sicherstellung der korrekten Nutzung und Weiterentwicklung von SAP, CRM und weiteren relevanten Systemen
- Enge Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen sowie Herstellern und Lieferanten
- Planung und Steuerung von Ressourcen sowie Sicherstellung der Umsetzung definierter Ziele und Vorgaben

Was Sie ausmacht:
- Technische Grundausbildung oder vergleichbare Ausbildung mit ausgeprägtem technischem Verständnis
- Mehrjährige Berufserfahrung im technischen Service-, Support- oder After-Sales-Umfeld
- Führungserfahrung mit Schwerpunkt Mitarbeiterentwicklung und Coaching
- Erfahrung im Prozess-, Qualitäts- und Eskalationsmanagement
- Ausgeprägte Fähigkeit zur Optimierung, Standardisierung und Dokumentation von Prozessen
- Hands-on-Mentalität mit Freude an operativer Mitarbeit
- Analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Erfahrung im Umgang mit ERP- und CRM-Systemen, idealerweise SAP
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Kommunikationsstarke, durchsetzungsfähige und teamorientierte Persönlichkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, Französischkenntnisse von Vorteil

Was diese Stelle ausmacht:
- Zahlreiche individuelle Benefits