Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Reiden (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Einsatzleitung und Technischer Support Kundendienst (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- First-Level-Support am Telefon sowie Analyse technischer Störungen an unseren 5-Achsen-Bearbeitungszentren
- Fachliche Betreuung der Servicetechniker und Disposition von Serviceeinsätzen (keine Personalführung)
- Koordination technischer Lösungen mit Kunden, internen Fachstellen und Lieferanten
- Regelungstechnische Optimierung von Antriebssystemen und Maschinenfunktionen
- Systematische Fehlersuche an elektrischen Komponenten (Maschinensteuerung und Software)
- Aktive Mitgestaltung und kontinuierliche Optimierung unserer Serviceprozesse

Was Sie ausmacht:
- Sichere und präzise Kommunikation auf Deutsch, mündlich wie schriftlich
- Abgeschlossene Ausbildung als Polymechaniker oder in einem vergleichbaren technischen Beruf, ergänzt durch mehrjährige Erfahrung in der Automation oder im Maschinenbau
- Fundierte SPS-Kenntnisse, idealerweise im Maschinen- oder Werkzeugmaschinenbau
- Erfahrung mit Heidenhain- und/oder Siemens-Steuerungen
- Gute IT- und EDV-Kenntnisse
- Freude am direkten Kundenkontakt und an der Lösung anspruchsvoller technischer Herausforderungen
- Selbstständige, lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Gute Französisch- und/oder Englischkenntnisse von Vorteil
- Erfahrung im Bereich Automatisation und/oder Elektrotechnik willkommen

Was diese Stelle ausmacht:
- Umfassende Einführung und kompetente Begleitung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen
- Gezielte Weiterbildungen für die berufliche und persönliche Entwicklung
- Kein Pikettdienst
- Mindestens 25 Ferientage pro Jahr, je nach Alter auch mehr
- Zwei Wochen Betriebsferien über Weihnachten und Neujahr
- ÖV-Anschluss in unmittelbarer Nähe sowie kostenlose Parkplätze