Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Quality Manager and Process Ambassador (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Sicherstellung, Bewertung und Überwachung der Umsetzung von Built-in Quality-Prinzipien, Qualitätsmethoden und Risikomanagementpraktiken über Prozesse, Projekte und Produktentwicklungsaktivitäten hinweg – einschliesslich 8D, Root Cause Analysis (RCA), Quality Gates und FMEA
- Förderung von kontinuierlicher Verbesserung, Lessons Learned und dem Austausch bewährter Praktiken zur Stärkung der Qualitätskultur und des organisationalen Lernens im gesamten Portfolio
- Coaching und Schulung von Projektteammitgliedern in Prozessanwendung und spezifischen Qualitätsbereichen
- Agieren als Prozessbotschafter durch Förderung der Prozessreife, Sicherstellung der Prozesseinhaltung und Förderung effizienter und harmonisierter Arbeitsweisen im Produktportfolio
- Entwicklung und Anpassung von Kommunikationsansätzen, um qualitätsbezogene Themen intern und gegenüber externen Kunden effektiv zu vermitteln
- Analyse von Kundenqualitätsanforderungen, Feedback und Zufriedenheit zur Unterstützung kontinuierlicher Verbesserungen und zur Erfüllung der Kundenerwartungen
- Durchführung interner Bewertungen und Audits zur Steigerung von Transparenz, Effektivität und Effizienz in der internen Projekt- oder Produktentwicklung und damit zur Erzielung messbarer Geschäftsergebnisse
- Zusammenarbeit mit dem QM-Netzwerk und den geschäftsverantwortlichen Einheiten (z. B. Produktmanagement, F&E, Einkauf, Fertigung etc.), um Qualitätsziele zu erreichen

Was Sie ausmacht:
- Abschluss in Ingenieurwesen
- Umfassende Kenntnisse im Qualitätsmanagement und präventionsorientierten Qualitätsmethoden
- Mehrjährige Erfahrung in einer ähnlichen Position
- Erfahrung im bereichsübergreifenden Stakeholder-Management und Change Management
- Erfahrung mit agilen und SAFe-Entwicklungsrahmenwerken zur Unterstützung einer adaptiven und wertorientierten Produktentwicklung
- Analytisches Denken, gut organisierte Persönlichkeit mit guten Kommunikations- und interkulturellen Fähigkeiten
- Kenntnisse in KI-Anwendungen im Qualitätsmanagement, einschliesslich der Erstellung von Quality Agents, von Vorteil
- Fliessend in Englisch und gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift erwünscht

Was diese Stelle ausmacht:

- 2–3 Tage pro Woche mobiles Arbeiten als Standard
- Mobilitätszulage
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zugang zu Mitarbeiterbeteiligungsprogrammen