Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Grenchen (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Technischer Support-Spezialist (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Troubleshooting-Support im Bereich Elektrik & Prozesstechnik für Kunden und interne Mitarbeitende leisten
- Serviceeinsätze von der Planung über Briefings bis zum Debriefing koordinieren
- Wissenstransfer zwischen Servicetechnikern, Entwicklung und Produktion sicherstellen
- Rückmeldungen aus dem Feld aufnehmen und aktiv zu Produkt- und Qualitätsverbesserungen beitragen
- Kunden und Niederlassungen bei Bedarf auch direkt vor Ort unterstützen (Reisetätigkeit bis ca. 40 %)
- Am telefonischen Pikettdienst teilnehmen und schnelle Lösungen für unsere Kunden ermöglichen

Was Sie ausmacht:
- Abgeschlossene Ausbildung als Automatiker, Elektroniker, Mechatroniker, Industrieelektroniker oder ähnlich
- Erfahrungen im Maschinen- oder Anlagenbau sowie Kenntnisse in Siemens SPS von Vorteil
- Gute Kenntnisse in Regelungs- und Steuerungstechnik
- Analytisches Denken, schnelle Auffassungsgabe und klare Kommunikation
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Selbständige, strukturierte Arbeitsweise – auch unter Druck gelassen und lösungsorientiert

Was diese Stelle ausmacht:
- Flexibles Arbeitszeitmodell mit 40h/Woche und Blockzeiten
- Vielfältige und abwechslungsreiche Aufgaben mit Raum für Kreativität und Weiterentwicklung
- Flache Hierarchien und direkte Kommunikation mit kurzen Entscheidungswegen
- Attraktive Sozialleistungen wie Gesundheitsversorgung und Altersvorsorge
- Flexible Homeoffice-Möglichkeiten für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Swibeco-Vergünstigungen und Reka-Card