Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Zürich (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Werkstattleiter für unseren geplanten Standort in Basel (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Leitung aller Aktivitäten im Team der neuen Werkstatt in Basel
- Sicherstellung erstklassiger Servicequalität
- Steuerung des gesamten Reparatur- und Serviceprozesses von Fahrrädern gemeinsam mit dem Mechaniker-Team
- Verantwortung für Logistik und Beschaffung von Ersatzteilen
- Coaching und Förderung der Teammitglieder zu erstklassigen Servicekräften
- Sicherstellung hoher Kundenzufriedenheit als oberste Priorität
- Enger Austausch mit dem COO und Kollegen anderer Standorte unseres Unternehmens zur Verbesserung des Kundenerlebnisses
- Mitwirkung an der Optimierung von Prozessen und Systemen der Gruppe
- Einsatz moderner Software-Tools und Hinterfragen des Status quo zur Entwicklung innovativer Lösungsansätze

Was Sie ausmacht:
- Ausbildung zum Fahrradmechaniker oder ähnliche Qualifikation
- Erfahrung in der Wartung und Reparatur von Fahrrädern
- Vertraut mit E-Bikes und moderner Fahrradtechnologie
- Deutsch als Muttersprache, gute Englischkenntnisse von Vorteil
- Mehrjährige Erfahrung in der Teamleitung

Was diese Stelle ausmacht:
- Freiheit, unternehmerisches Talent zu entfalten
- Kein Verkaufsdruck bei Fahrrädern oder Ersatzteilen – Fokus auf die Reparatur
- Ehrgeiziges und hilfsbereites Team
- Wettbewerbsfähige Arbeitsbedingungen
- Arbeitszeiten von Montag bis Freitag mit Flexibilität