Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Dällikon (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Service Innendienst Kältetechnik / Disponent (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Entgegennahme, Erfassen und Disposition der Störungsaufträge
- Einsatzplanung der Servicetechniker und Servicepartner unter Berücksichtigung von Prioritäten, Personal- und Materialverfügbarkeit
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung (Termine, Rückfragen, Verschiebungen, Reklamationen)
- Tägliche Kontrolle und Statusüberwachung der Aufträge sowie deren administrative Abwicklung
- Enge Zusammenarbeit mit dem Serviceteam und effiziente Abwicklung der Reparaturen
- Sicherstellen der termingerechten Abarbeitung der Ersatzteilaufträge
- Erstellen und Versenden von Serviceofferten
- Proaktive Kommunikation mit Kunden, Servicepartnern und anderen Abteilungen
- Unterstützung und Stellvertretung der Kolleginnen und Kollegen in den Bereichen Fakturierung, Disposition, Wartungsplanung, Offertenerstellung und Materialbestellung sowie bei weiteren administrativen Aufgaben im Service Innendienst

Was Sie ausmacht:
- Abgeschlossene Ausbildung im technischen oder kaufmännischen Bereich
- Erfahrung im Servicebereich, in der Disposition und im Backoffice, Branchenerfahrung im Bereich Kältetechnik, Klima oder Gebäudetechnik von Vorteil
- Freundlicher Umgang und sichere Kommunikation mit Kunden und Servicepartnern
- Technisches Verständnis und organisatorisches Geschick
- Erfahrung im Umgang mit Informationstechnologien wie MS Office, Windows und Outlook, Erfahrung mit Abacus von Vorteil
- Belastbar und in der Lage, auch in hektischen Situationen den Überblick zu behalten
- Besonders leistungsfähig während der Hochsaison im Sommer

Was diese Stelle ausmacht:
- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem erfolgreichen Traditionsunternehmen mit internationaler Ausrichtung und Wachstumsstrategie
- Mitarbeit in einem motivierten Team mit sehr gutem Arbeitsklima
- Interessante Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Vergütung, welche Qualifikation und Berufserfahrung widerspiegelt