Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Chiasso (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
AI Automation Engineer (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Aufbau und Skalierung von n8n-Automatisierungs-Workflows
- Design, Umsetzung und Pflege produktionsreifer Workflows auf der selbst gehosteten n8n Enterprise Plattform (AWS EKS) zur Unterstützung verschiedener Geschäftsbereiche sowie Weiterentwicklung des Citizen-Developer/Self-Service-Automationsprogramms
- Design und Entwicklung massgeschneiderter KI-Lösungen für zentrale Geschäftsprozesse unterschiedlicher Abteilungen
- Integration externer KI-Plattformen (z. B. OpenAI, Google Gemini oder Anthropic Claude) mit bestehenden Systemen über APIs, Low-Code-Plattformen wie n8n und individuelle Connectoren
- Mitarbeit an der unternehmensweiten Wissensbasis (Company Context / Universal RAG Knowledge Base), inklusive Dokumenten-Ingestion-Pipelines, Retrieval-Qualität und Zugriffs-Governance
- Entwicklung von NLP-Anwendungen zur Analyse von Gesprächen, Automatisierung von E-Mails und Generierung von Erkenntnissen aus Kundeninteraktionen
- Entwicklung generativer KI-Lösungen zur Automatisierung von Aufgaben wie Content-Erstellung und personalisierter Kommunikation
- Wartung und Weiterentwicklung bestehender Systeme, inklusive Code-Updates, Monitoring der Systemleistung und regelmässigem Retraining von Modellen
- Enge Zusammenarbeit mit Data Engineers, DevOps und weiteren Entwicklerteams zur Sicherstellung skalierbarer und zuverlässiger KI-Lösungen

Was Sie ausmacht:
- Mindestens 3 Jahre praktische Erfahrung in der KI-Entwicklung mit nachweisbarem geschäftlichem Impact (Umsatzsteigerung, Kostenreduktion oder verbesserte Kundenzufriedenheit)
- Schnelle, pragmatische Umsetzungsfähigkeit von der Idee zum funktionierenden Prototyp
- End-to-End-Verantwortung von der Idee bis zur Implementierung, inklusive bedarfsgerechter Dokumentation
- Ausgeprägte technische Troubleshooting-Fähigkeiten anhand von Logs, Dev-Tools oder Mustererkennung
- Sicherheitsbewusstsein im Umgang mit Authentifizierung, Zugriffsrechten und Credentials
- Kommunikationsstärke und Überzeugungskraft bei der Präsentation von Ideen und Live-Demos
- Praxiserfahrung mit n8n oder vergleichbaren Low-Code-Plattformen (z. B. Make, Zapier), inklusive selbst gehosteter/Enterprise-Umgebungen
- Gute Kenntnisse in Python und/oder JavaScript

- Erfahrung mit LLMs (z. B. Claude, Gemini, OpenAI), Prompt Engineering und agentenbasierten Workflows; Kenntnisse in TensorFlow oder PyTorch von Vorteil
- Erfahrung mit Retrieval-Augmented Generation, Vektordatenbanken und Dokumenten-Ingestion-Pipelines
- Fundiertes Verständnis von APIs, Cloud-Infrastrukturen und Microservices-Architekturen
- Vertrautheit mit Git, CI/CD-Pipelines und dem gesamten Softwareentwicklungszyklus
- Erfahrung mit Cloud-Plattformen (AWS, Azure, GCP), Container-Technologien (Docker, Kubernetes) und Serverless-Architekturen

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits