Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Neuhausen am Rheinfall (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Director, Project Management & Operational Excellence, EMEA (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Verantwortung für die Operational Excellence des EMEA Systems-Geschäfts sowie Definition, Entwicklung und Umsetzung von Standards und Fähigkeiten zur Unterstützung von Unternehmensvision, Wachstumsstrategie und Marktanforderungen
- Enge Zusammenarbeit mit Region-, Länder- und Domain-Verantwortlichen zur Sicherstellung reibungsloser End-to-End-Abläufe im Systems-Geschäft durch Roadmap-Entwicklung und strategische Initiativen zur Umsatzsteigerung, Margenausweitung, Cash-Verbesserung, Service-Verknüpfung sowie Risiko- und Projektmanagement
- Fungieren als Business Champion, Fachexperte und Eskalationsstelle zur Unterstützung des Systems-Operationsteams bei Adoption und Wirksamkeit standardisierter Prozesse und Tools inklusive Change Management
- Leitung der Systems Operations Excellence in der Region zur Steigerung von Produktivität sowie Kundenerlebnis und -zufriedenheit durch Standardisierung und Vereinfachung von Tools, Reports und Prozessen
- Vorantreiben von Verbesserung und kontinuierlicher Weiterentwicklung der End-to-End-Prozesse in der Systems-Delivery kurz-, mittel- und langfristig
- Entwicklung, Koordination und Umsetzung von Performance-Verbesserungsinitiativen und Prozessstandardisierungsprogrammen zur Förderung von Profitabilität und operativer Exzellenz im Installationsbereich
- Tracking und Steuerung zentraler Kennzahlen und KPIs, Identifikation von Trends, Risiken und Verbesserungspotenzialen sowie Sicherstellung geeigneter Massnahmen
- Aufbau und Förderung einer kontinuierlichen Verbesserungskultur in operativen Delivery-Teams mit Fokus auf Sicherheit, Qualität, Kosten und Liefertreue bei der Installation
- Management des Risiko- und Eskalationsprozesses bei Grossprojekten inklusive Einbindung interner Stakeholder und Umsetzung von Risikominderungsmassnahmen
- Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit mit Service, L&D, Commercial, Finance, Legal, Procurement und Pricing bei Koordination und Umsetzung strategischer Initiativen
- Überwachung und Kontrolle von Risiken in Vertragsvereinbarungen gemäss Unternehmensrichtlinien und Corporate Governance
- Leitung des Lessons-Learned-Prozesses über EMEA hinweg inklusive Datenanalysen historischer Projekte zur Identifikation von Verbesserungspotenzialen und Verbreitung von Best Practices
- Unterstützung bei Tracking und Management von Contingency-Werten im Backlog zur optimalen Nutzung
- Förderung und Weiterentwicklung von Self-Service-Datenanalysen und Prozessautomatisierung

- Implementierung und Steuerung des Installation-Excellence-Auditprozesses, u. a. Bid-Review-, Handover- und Backlog-Review-Prozesse
- Identifikation von Optimierungspotenzialen bestehender Prozesse und Entwicklung neuer Vorgehensweisen mit Fokus auf Business-Prozess- und Organisationsausrichtung
- Verantwortung für operative und finanzielle Kennzahlen im Systems-Bereich

Was Sie ausmacht:

- Mindestens 10 Jahre Erfahrung im Projektmanagement
- Six-Sigma- bzw. Lean-Zertifizierung
- Erfahrung im Change Management in einem dynamischen Umfeld
- Fähigkeit, effektiv in einer Matrixorganisation zu arbeiten, mit ausgeprägten Führungs- und Einflussnahmefähigkeiten
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit einer Vielzahl unterschiedlicher Stakeholder
- Ausgezeichnete Kommunikations- und zwischenmenschliche Fähigkeiten, intern wie extern
- Leistungsorientierte Arbeitsweise mit starkem Performance-Management zur kontinuierlichen Verbesserung, Eigeninitiative und Problemlösungskompetenz
- Fähigkeit, schnell Einfluss und Glaubwürdigkeit in einem vielfältigen Geschäftsumfeld aufzubauen
- Fähigkeit, mehrere Projekte und Initiativen gleichzeitig voranzutreiben

Was diese Stelle ausmacht:

- Zahlreiche individuelle Benefits