Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Glattbrugg (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Anwendungstechniker technischer Kundendienst (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Technische Beratung und Unterstützung unserer Kunden sowie des Vertriebs bei Fragen zu Produkten, Anwendungen und Beschichtungssystemen
- Bearbeitung und Begleitung von technischen Beanstandungen und Reklamationen
- Durchführung von Ursachenanalysen und technischen Abklärungen bei Schadensfällen
- Erstellung von objektbezogenen Aufbauempfehlungen und technischen Stellungnahmen
- Durchführung von Objekt- und Baustellenbesichtigungen
- Durchführung von Produktschulungen und technischen Instruktionen für Kunden und Mitarbeitende
- Mitarbeit bei technischen Merkblättern, Verarbeitungsempfehlungen und technischen Dokumentationen
- Dokumentation von Reklamationen, technischen Abklärungen und Kundenanfragen
- Unterstützung der Anwendungstechnik
- Technische Betreuung der Westschweiz in Zusammenarbeit mit dem Vertrieb

Was Sie ausmacht:
- Abgeschlossene Ausbildung als Maler EFZ mit einer Weiterbildung zum Vorarbeiter, Baustellenleiter, Projektleiter oder Malermeister
- Mehrjährige praktische Erfahrung in der Verarbeitung und Beurteilung von Farben, Lacken und Beschichtungssystemen
- Ausgeprägtes technisches Verständnis und analytische Denkweise
- Freude am Kontakt mit Kunden sowie an der lösungsorientierten Bearbeitung technischer Fragestellungen
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerausweis Kategorie B

Was diese Stelle ausmacht:
- Fachliche Entwicklungsmöglichkeiten mit aktiver Übernahme von Verantwortung
- 5 Wochen Ferien
- Motiviertes, kleines und sympathisches Team
- Betriebseigene Kantine mit bezuschusstem Essensangebot

- Vergünstigte Parkplätze direkt am Standort sowie gute Anbindung an den öffentlichen Verkehr mit Vergünstigungen