Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Egerkingen (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Technischer Kundenbetreuer (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Kunden technisch beraten und als Ansprechperson für technische Fragestellungen kompetent bei der Lösungsfindung unterstützen
- Angebote kalkulieren und erstellen, Neukunden betreuen, Versuchs- und Erstaufträge begleiten und eine termingerechte sowie fehlerfreie Auftragsabwicklung unter Berücksichtigung branchenspezifischer Qualitätsvorgaben sicherstellen
- Technische Beanstandungen analysieren, die Bearbeitung von Reklamationen koordinieren und aktiv zu einer hohen Kundenzufriedenheit beitragen
- Daten im ERP-System pflegen und optimieren sowie die kontinuierliche Verbesserung von Prozessen und Abläufen unterstützen
- Verantwortung in Optimierungsprojekten übernehmen und bei Kundenbesuchen sowie internen und externen Audits unterstützen
- Als Bindeglied zwischen Kunden und den internen Abteilungen Produktion, Entwicklung, Qualitätssicherung und Logistik eine professionelle und kundenorientierte Auftragsabwicklung gewährleisten

Was Sie ausmacht:
- Technische Grundausbildung mit gutem Verständnis von Produktionsprozessen, idealerweise in den Bereichen Wärmebehandlung und Metallurgie
- Klare, adressatengerechte und fliessende Kommunikation in Deutsch, Französisch und Englisch
- Erfahrung in der Angebots- und Auftragsabwicklung sowie in der technischen Kundenbetreuung
- Routinierter Umgang mit ERP-Systemen und den gängigen MS-365-Anwendungen
- Verständnis für Qualitätsstandards wie ISO 9001 sowie Fähigkeit, gemeinsam mit Kunden und internen Fachbereichen praxisgerechte und nachhaltige Lösungen zu definieren
- Selbstständige, strukturierte und belastbare Persönlichkeit mit hoher Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit

Was diese Stelle ausmacht:
- Vielseitiges Aufgabengebiet statt enger Spezialisierung dank KMU-Struktur
- Flexible Arbeitszeiten und mindestens 6 Wochen Ferien für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Spannendes Arbeitsumfeld mit Gestaltungsspielraum und Entwicklungsmöglichkeiten
- Familiäres, professionelles und kollegiales Umfeld mit flachen Hierarchien