Zum Klienten:
Weitere Informationen zum Klienten und laufend neue Jobchancen erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung und dem Onboarding durch Ihren Fachberater per Mail oder online. Wir freuen uns, Sie persönlich kennenzulernen!

Arbeitsort:
Heerbrugg (X Kilometer und X Minuten von Ihrer Wohnadresse entfernt)

Jobbeschreibung:
Customer Quality Manager/Engineer (w/m/d)

Ihr Aufgabengebiet:
- Führung einer nachhaltigen Verbesserung der Kundenzufriedenheit und der Serienprodukte für das zugeordnete Kundensegment in Qualitätsbelangen (Q-Betreuung Kunden, Bearbeitung von Kundenreklamationen und Rückkopplung in die Qualitätsplanung, Sonderfreigaben)
- Übernahme der Projektleitung bei qualitätsbezogenen Eskalationen und Führen von interdisziplinären Teams (8D, Six Sigma-DMAIC)
- Zusammenarbeit mit Kunden und internen Bereichen in Qualitätsthemen bei der Entwicklung sowie Industrialisierung neuer Produkte (Führen APQP, PPAP erstellen/freigeben, SPC einführen)
- Zusammenarbeit mit internen Stellen und teilweise Projektleitung zur Optimierung von qualitätsrelevanten Geschäftsprozessen

Was Sie ausmacht:
- Entsprechende technische Grundausbildung (z.B. Feinoptiker, Physiklaborant) mit Weiterbildung auf Hochschulstufe, bestenfalls im Qualitätswesen
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Photonik oder einer artverwandten Industrie im Bereich Engineering, Verfahrens-/Systementwicklung oder Qualitätswesen, vorzugsweise mit Kundenkontakt
- Kenntnisse in Qualitätsplanung sowie -sicherung, 8D-Methode, Six Sigma und Mess-/Prüftechnik
- Sehr selbständige und strukturierte Arbeitsweise kombiniert mit hoher Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Was diese Stelle ausmacht:
- Zahlreiche individuelle Benefits